

HOTĂRÂRE

**privind darea în administrare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare
către Serviciul Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești**

Consiliul Local al Municipiului Pitești, întrunit în ședință ordinară;
Având în vedere:

- Referatul de aprobare al Primarului Municipiului Pitești;
- Raportul nr.22441/21.05.2020 al Direcției Servicii Publice și Achiziții;
- Avizele comisiilor de specialitate ale consiliului local cuprinse în rapoartele nr.23223/2020, nr.23224/2020, nr.23225/2020, nr.23226/2020, nr.23228/2020;
- Adresa Serviciului Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești, nr.7445/21.05.2020, înregistrată la Primăria Municipiului Pitești sub nr. 22422/21.05.2020;

Văzând prevederile art. 590 și art. 591 din Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 22 alin.(3), art. 23 alin.(1) lit. a), art. 24 alin.(1) lit. a), art. 28 alin.(2) lit. a), alin.(5) și alin.(6), art.33 alin.(1), art. 35 alin.(2) și art. 47 alin.(4) lit.c) și lit. c^1 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice, nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 9 alin.(1) lit.f), art. 12, art.13 alin.(1) lit.a), art. 16 alin.(1), art. 17 alin.(2) și alin.(4), art. 20 alin.(1) și alin.(2) lit.e), și art. 23 alin.(2) din Legea serviciului de salubritate a localităților, nr.101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul dispozițiilor art.196 alin.(1) lit."a", din Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1 Aprobă Studiul de oportunitate privind stabilirea modalității de gestiune a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Pitești, prevăzut în anexa nr.1 la prezenta hotărâre.

Art.2 Aprobă gestiunea directă a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Pitești prin darea în administrare către Serviciul Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești, serviciu public de interes local aflat în subordinea consiliului local, în calitate de operator desemnat.

Art.3 (1) Aprobă Regulamentul serviciului public de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Pitești, potrivit anexei nr.2 la prezenta hotărâre.

(2) Aprobă Caietul de sarcini pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, potrivit anexei nr.3 la prezenta hotărâre.

(3) Anexele nr.1-3 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.4 În termen de 90 zile de la data adoptării prezentei hotărâri, Serviciul Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești va solicita A.N.R.S.C. acordarea licenței de operare pentru serviciul de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Art.5 La data adoptării prezentei hotărâri încetează aplicabilitatea H.C.L. nr.314/07.09.2017 privind aprobarea elaborării unui studiu de oportunitate referitor la modalitatea de organizare și gestionare a serviciului public de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Art.6 Serviciul Public de Exploatare a Patrimoniului Municipiului Pitești, Direcția Servicii Publice și Achiziții, Direcția Economică și Direcția Tehnică vor aduce la îndeplinire dispozițiile prezentei hotărâri, care va fi comunicată acestora de către Secretarul General al Municipiului Pitești.

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,

Marin Preda



Contrasemnează pentru legalitate:

**SECRETAR GENERAL
Andrei-Cătălin Călugăru**



**STUDIU DE OPORTUNITATE PRIVIND STABILIREA MODALITĂȚII DE
GESTIUNE A ACTIVITĂȚILOR DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE,
DERATIZARE (DDD) ÎN MUNICIPIUL PITEȘTI**

Capitolul 1. Contextul general și legislația aplicabilă

Studiul are ca obiectiv identificarea soluțiilor privind gestionarea, exploatarea, finanțarea și controlul funcționării serviciului public de salubritate pentru dezsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Pitești.

Legea nr. 51/2006 definește serviciile comunitare de utilități publice ca totalitatea acțiunilor și activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor de utilitate și interes public general ale colectivităților locale.

"Serviciile de utilități publice fac obiectul unor obligații specifice de serviciu public în scopul asigurării unui nivel ridicat al calității siguranței și accesibilității, egalității de tratament, promovării accesului universal și a drepturilor utilizatorilor și au următoarele particularități:

- a) au caracter economico-social;
- b) răspund unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- c) au caracter tehnico-edilitar;
- d) au caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- e) regimul de funcționare poate avea caracteristici de monopol;
- f) presupun existența unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;
- g) aria de acoperire are dimensiuni locale: comunale, orașenești, municipale sau județene;
- h) sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale;
- i) sunt organizate pe principii economice și de eficiență în condiții care să le permită să își îndeplinească misiunile și obligațiile specifice de serviciu public;
- j) modalitatea de gestiune este stabilită prin hotărâri ale autorităților deliberative ale administrației publice locale;
- l) recuperarea costurilor de exploatare și de investiție se face prin prețuri și tarife sau taxe și, după caz, din alocații bugetare. Măsura poate implica elemente de natura ajutorului de stat, situație în care autoritățile administrației publice locale solicită avizul Consiliului Concurenței."

Serviciul public de salubritate a localităților face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice, așa cum acestea sunt definite în Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, beneficiind totodată de un cadru de reglementare propriu, respectiv Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților,

republicată, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea serviciului de salubritate);

Art. 2 alin. (3) lit. k) din Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare, (denumită în continuare Legea serviciului de salubritate) prevede că dezinsecția, dezinsecția și deratizarea constituie activități incluse în sfera serviciului public de salubritate.

Atribuirea activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se efectuează distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate.

În conformitate cu prevederile Capitolului III: Organizarea și funcționarea serviciilor publice, Secțiunea 1: "Gestiunea serviciilor de utilități publice", art. 22 din Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare:

"(1) Autoritățile administrației publice locale sunt libere să hotărască asupra modalității de gestiune a serviciilor de utilități publice aflate sub responsabilitatea lor. Autoritățile administrației publice au posibilitatea de a gestiona în mod direct serviciile de utilități publice în baza unei hotărâri de dare în administrare sau de a încredința gestiunea acestora, respectiv toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea unui serviciu de utilități publice ori a uneia sau mai multor activități din sfera respectivului serviciu de utilități publice, în baza unui contract de delegare a gestiunii".

"(1¹) Încredințarea gestiunii unui serviciu de utilități publice ori a uneia sau mai multor activități din sfera respectivului serviciu de utilități publice către operator implică încredințarea prestării/furnizării propriu-zise a serviciului/activității, precum și punerea la dispoziție a bunurilor ce compun sistemul de utilități publice aferent serviciului/activității."

"(3) Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilități publice se stabilește prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în baza unui studiu de oportunitate, în funcție de natura și starea serviciului, de necesitatea asigurării celui mai bun raport preț/calitate, de interesele actuale și de perspectivă ale unităților administrativ-teritoriale, precum și de mărimea și complexitatea sistemelor de utilități publice".

Gestiunea serviciilor de utilități publice se organizează și se realizează în următoarele modalități:

- a) gestiune directă;
- b) gestiune delegată.

Potrivit art. 28, 29 al Legii nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice "Gestiunea directă este modalitatea de gestiune în care autoritățile deliberative și executive, în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, își asumă și exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile ce le revin potrivit legii cu privire la furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, respectiv la administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora", iar "Gestiunea delegată este modalitatea de gestiune în care autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale atribuie unuia sau mai multor operatori, toate ori numai o parte din competențele, responsabilitățile proprii privind furnizarea/

prestarea serviciilor de utilități publice pe baza unui contract de delegare a gestiunii.”

În ultimii ani activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul Municipiului Pitești s-a desfășurat în baza unor contracte de achiziții de servicii.

Legislație aplicabilă

- Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- Legea nr. 99/2014 pentru modificarea și completarea Legii salubrității localităților nr.101/2006;
- Legea nr. 47/2012 pentru modificarea și completarea Legii nr. 24/2007 reglementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților;
- Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată;
- Legea nr. 24/2007 privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată;
- Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată;
- Legea nr.462/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 50/2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice;
- Hotărârea Guvernului nr.617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr.528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide;
- Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei Naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/04.02.2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de salubritate a localităților;



Capitolul 2. Definiții și abrevieri



Definiții

Agent DDD	lucrătorul (specialistul) care desfășoară activități de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în incinte-reședințe precum și în spații exterioare pentru înlăturarea germenilor patogeni și combaterea speciilor de insecte și rozătoare dăunătoare din zonele procesate
Autoritate competentă de reglementare	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.
Depozit	conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare
Deratizare	activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene
Deșeu	orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce
Deșeuri de ambalaje	orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu, exclusiv deșeuri de producție
Deșeuri de origine animală	subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale
Deșeuri municipale	deșeuri menajere și deșeuri similare, inclusiv fracțiunile colectate separat
Deșeuri periculoase	conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată
Dezinfecție	activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
Dezinsecție	activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice
Focar	loc murdar, neîngrijit, de unde se pot răspândi microbi provocatori de infecții, vectori
Indicatori de performanță	parametri ai serviciului de salubritate - dezinsecție, dezinfecție, deratizare, realizați de Prestatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate
Licență	actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de Delegat al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia
Metodologie de lucru	descrierea modalităților de aplicare a fiecărui tratament pentru fiecare tip de vector și obiectiv (substanțe, echipamente, forță umană, etc.)
Prestator	Operatorul licențiat A.N.R.S.C. căruia i se delegă

	gestiunea serviciului de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinsecție, deratizare
Produce biocide	substanțe active și preparate care conțin una sau mai multe substanțe active, condiționate, având scopul să distrugă, să împiedice, să facă inofensivă și să prevină acțiunea sau să exercite un alt efect de control asupra oricărui organism dăunător, prin mijloace chimice sau biologice
Rețetă	ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinsecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv
Salubritate	totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților
Serviciul public de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinsecție, deratizare	denumit în continuare Serviciul public DDD
Tratament incorect	tratamentele care au fost efectuate fără a se respecta cantitatea/calitatea substanțelor necesare a fi utilizate, tratamente care au fost aplicate fără a se elimina focarul de generare a infestării. În această situație se vor elimina mai înainte factorii favorizanți (acoperirea galeriilor, asanarea bălților, salubritatea corespunzătoare, evacuarea deșeurilor, etc.) după care se vor aplica tratamentele
Utilizator	persoana fizică sau juridică care beneficiază direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de DDD, în condițiile legii, conform definiției din Legea 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Vector	organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Abrevieri

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
DDD	Dezinsecție, dezinsecție, deratizare
H.G.	Hotărâre de Guvern
M.S.	Ministerul Sănătății
O.U.G.	Ordonanță de Urgență a Guvernului



Capitolul 3. Aspecte privind modul de organizare și funcționare a activității de dezinfectie, dezinsecție și deratizare

Organizarea activității de dezinfectie, dezinsecție și deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tariful echitabil, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.



Indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciului public de dezinfectie, dezinsecție și deratizare se organizează și se desfășoară pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotărâri ale consiliului local al Municipiului Pitești.

În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) clădiri ale instituțiilor publice subordonate administrației publice locale, inclusiv unități de învățământ și sanitare;
- b) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;
- c) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică;
- d) spații (platforme) special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Operatorul serviciului public de salubritate - activitatea de dezinfectie, dezinsecție și deratizare are următoarele obligații:

3.1. Respectarea principiului responsabilității și legalității

A.N.R.S.C. este autoritatea de reglementare competentă pentru serviciul public de salubritate - de dezinfectie, dezinsecție și deratizare.

Operatorul serviciului de salubritate ce prestează activitatea de dezinsecție,

dezinfecție și deratizare are obligația de a deține licență A.N.R.S.C. pentru a presta activitatea.

Prestarea serviciului se va face în condițiile legalității depline și al asumării răspunderii față de toate actele sau faptele ce decurg sau au legatură din activitatea respectivă.

Operatorul are obligația să dețină în termen de valabilitate, toate avizele, acordurile și/sau autorizațiile față de care se apreciază legalitatea desfășurării activităților specifice serviciului.

3.2. Asigurarea continuității cantitativ și calitativ a serviciului

Operatorul va asigura realizarea indicatorilor de performanță și calitate, la nivelurile stabilite de autoritatea administrației publice locale în Regulamentul serviciului și Caietul de sarcini al serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinfecție, dezinfecție și deratizare de pe raza administrativ - teritorială a Municipiului Pitești.

3.3. Asigurarea sănătății publice și a calității vieții

Se va urmări:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) continuitatea serviciului.



3.4. Asigurarea adaptabilității la cerințele consumatorilor

Prestarea serviciului se va realiza în condiții de flexibilitate și adaptabilitate la cerințele concrete ale comunităților locale.

3.5. Asigurarea accesibilității egale la serviciul de dezinfecție, dezinfecție și deratizare

Operatorii trebuie să presteze serviciul de dezinfecție, dezinfecție și deratizare cu respectarea principiilor universalității, accesibilității, continuității, adaptabilității și egalității de tratament între utilizatori.

Operatorul va urmări ca organizarea, exploatarea și gestionarea activității să se realizeze în condițiile asigurării protecției economice, juridice și sociale a utilizatorilor, în conformitate cu prevederile legislației specifice în vigoare.

3.6. Asigurarea administrării eficiente a bunurilor din proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale

Operatorul are obligația de a lua toate măsurile necesare pentru administrarea în condiții de eficiență a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale.

Operatorul are obligația de a menține în funcțiune capacitățile de la data preluării în exploatare, cu excepția cazurilor în care, realizarea activității în condiții de eficiență tehnico-economică și adaptabilitate la cerințele utilizatorilor, necesită extinderea sau restrângerea acestora.

3.7. Asigurarea gestionării serviciului pe criterii de competitivitate și eficiență economică

Operatorul va urmări realizarea unui raport calitate-cost cât mai bun pentru serviciul prestat, scop în care se vor pune în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de reglementările legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri.

3.8. Funcționarea în condiții de siguranță a persoanelor și serviciului

Operatorul se va asigura că dispune de personal calificat și autorizat, iar organizarea internă de personal permite îndeplinirea în condiții de siguranță a activităților specifice serviciului.

Se vor respecta prevederile legale în vigoare referitoare la cerințele minime de securitate și sănătate în muncă, aplicabile instalațiilor și echipamentelor electrice, în principal H.G. nr. 1146/2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru utilizarea în muncă de către lucrători a echipamentelor de muncă.

3.9. Asigurarea liberului acces la informațiile de interes public privind serviciul

Operatorul are obligația de a pune la dispoziție celor interesați toate informațiile de interes public privind serviciul prestat.

Operatorul va menține în funcțiune un sistem prin care poate primi și/sau oferi date, informații și consultanță privind orice situație care afectează siguranța, disponibilitatea și/sau continuitatea prestării serviciului.

Acest sistem (dispecerat) va fi disponibil permanent apelurilor telefonice.

3.10. Asigurarea calității

Se recomandă implementarea sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2001, a sistemului de management al mediului conform SR EN ISO 14001:2005 și a sistemului de management al sănătății și securității ocupaționale.

Sistemul/sistemele de management vor acoperi în mod obligatoriu toate activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

Capitolul 4. Descrierea activităților

În conformitate cu prevederile Ordinului nr. 82/2015, art. 102, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu.

Activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare se vor aplica la obiectivele și suprafețele din raza teritorial-administrativă a Municipiului Pitești pe domeniul public sau privat al localității și anume:

a) clădiri ale instituțiilor publice subordonate administrației publice locale, inclusiv unități de învățământ și sanitare;

b) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;

c) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică;

d) spații (platforme) special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;

e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Operațiunile de dezinfecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

4.1. DEZINSECȚIA

4.1.1. Dezinsecția este ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere a artropodelor (insecte în stadiul de larvă sau adult) care vehiculează și transmit direct sau indirect boli infecto-contagioase și parazitare, pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Scopul dezinsecției este de a menține densitatea populațiilor de insecte la niveluri cât mai scăzute.

4.1.2. Dezinsecția are o importanță practică deosebită în condițiile în care se face studierea și supravegherea continuă a speciilor de insecte și acarieni de interes medical, deoarece permite orientarea acțiunilor de profilaxie și de combatere în acele sectoare în care și-ar putea manifesta funcția vectorială sau însușirile generatoare de disconfort și de pagube economice. De aceea, este necesară cunoașterea trăsăturilor bioecologice ale speciilor care trebuie supuse controlului.

4.1.3. Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte și acarieni. Insectele, pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice precum și agenți de transmisie la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare.

Pericolul major pe care îl reprezintă insectele dăunătoare se datorează capacității mari de înmulțire și voracității acestora. Pagubele materiale se realizează prin transmiterea de boli atât la culturi cât și la animale.

Câteva boli propagate de insecte, fie prin înțepătură, fie prin contact direct cu alimentele sunt: meningoencefalita, Borelioza Lyme, febra Zika, febra recurentă, tifosul exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxinfecții alimentare, viroze, etc.

Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri:

- preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora. Ea trebuie să aibă caracter permanent. În acest sens se regăsesc trecerile obligatorii din Programul unitar de acțiune;

- curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia



se acționează, aceasta realizându-se la intervale repetate de 10 - 14 zile, dependent de ciclul biologic al speciei vizate, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică, conform Programului unitar de acțiune.

Metodele dezinsecției sunt:

- metode fizice (curățenie generală, aspirarea prafului cu ouăle, benzi lipicioase);
- metode chimice (utilizarea multiplilor insecticide cu spectru foarte larg de acțiune și cu remanență mare în timp);
- metode ecologice (insecticid gel).

Dezinsecția chimică se va realiza prin:

- pulverizare în zonele verzi (iarbă, garduri vii, arbuști etc.) și tratament spațial de la sol sub formă de ceață rece sau caldă, cu acoperire pe toată suprafața Municipiului Pitești, în parcuri, zone verzi, aliniamente stradale, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor;
- tratament terestru pentru combaterea larvelor în locurile de depunere a pontelor, terenuri mlăștinoase, maluri de ape, lacuri, zone și subsoluri inundabile;
- pulverizare sau tratament sub formă de ceață rece sau caldă în subsoluri, casa scării, poduri, unde există focare de dezvoltare a țânțarilor, ocazie cu care se tratează biotopurile altor specii de insecte dăunătoare;
- tratament terestru pentru combaterea căpușelor care se găsesc în zonele cu vegetație densă și pe frunzișul arborilor;
- combaterea căpușelor, a puricilor, păduchilor, ploșnițelor sau a altor vectori se va efectua folosindu-se insecticide specifice pentru fiecare dintre aceste specii, iar metoda de aplicare va avea în vedere caracteristicile ciclului de înmulțire și cerințele biologice ale acestora;
- combaterea căpușelor în spațiile deschise se execută cu mijloace și metode specifice, prin pulverizarea substanțelor insecticide, acolo unde a fost sesizată apariția unor focare sau prezența acestora într-un anumit areal, pe întreaga suprafață a zonelor verzi și a altor medii propice dezvoltării acestora, dependent de condițiile meteorologice care asigură desfășurarea ciclului biologic al acestora; trecerile obligatorii sunt cele conforme Programului unitar de acțiune ce se va stabili împreună cu autoritatea publică locală în baza legislației în vigoare;
- pentru o eficiență ridicată în cazul combaterii căpușelor, se recomandă ca suprafața tratată să fie bine întreținută (curățarea stratului de frunze moarte, tunsul ierbii, îndepărtarea vegetației uscate, etc.).

Dezinsecția ecologică se realizează prin:

- aplicare de insecticide sub formă de gel, caracterizate prin lipsa toxicității față de oameni și animale, altele decât cele vizate. Se folosesc în special la unitățile sanitare, unde este imposibilă evacuarea completă a încăperilor necesar a fi tratate.

Utilajele minim necesare realizării serviciului de dezinsecție sunt, după cum urmează:

Pentru dezinsecție împotriva țânțarilor la interior

- pompe manuale cu presiune prealabilă



- atomizoare

Pentru dezinfecție împotriva țânțarilor la exterior

- aparate portabile generatoare de ceață caldă
- aparatură portabilă tip nebulizatoare (atomizor)

- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece tip ULV (Ultra Low Volume), pentru tratamente aplicate la vegetație

- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață caldă cu capacitate mare de acoperire în zone greu accesibile

Pentru dezinfecția împotriva gândacilor de canalizare

- pompe manuale cu presiune prealabilă
- atomizoare

Pentru dezinfecția împotriva viespilor

- se vor folosi pompe manuale cu presiune prealabilă sau aparate portabile tip atomizor – incluse în cele pentru tratarea țânțarilor

Pentru dezinfecția împotriva căpușelor:

- se vor folosi utilaje pentru pulverizare portabile tip atomizor – incluse în cele pentru tratarea țânțarilor;

- se vor folosi pompe manuale cu presiune prealabilă – incluse în cele pentru tratarea țânțarilor;

- se vor folosi utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece tip ULV (Ultra Low Volume).

Mijloacele de transport necesare pentru realizarea activităților de dezinfecție sunt următoarele:

- autovehicule necesare deplasării echipelor de agenți DDD - (câte 4 agenți DDD/autovehicul);

- autoutilitare cu platformă pentru echipamentul ULV (generatoare de ceață rece de mare capacitate)

- autoutilitare cu platformă pentru utilajele de mare capacitate generatoare de ceață caldă (TERMOFOGGER)

Unele utilaje și autovehicule se pot folosi și în cadrul activităților de deratizare, dezinfecție.

Echipamentul de lucru și protecție pentru personal - agenții DDD. Acest echipament va avea un colorit unitar și va fi inscripționat cu sigla operatorului.

Echipamentul de lucru și protecție va conține următoarele dotări minime:

1. Costum salopetă cu pieptar profesional
2. Tricou
3. Cizme PVC
4. Bocanci cu bombeu metalic și cu talpă antiderapantă
5. Mănuși pentru substanțe chimice (din latex)
6. Mănuși pentru solicitări mecanice (din material)
7. Măști cu element filtrant
8. Filtre pentru măști
9. Ochelari de protecție
10. Vestă de avertizare
11. Semi mască protecție



- 12. Lanternă
- 13. Detector gaz

Notă: numărul echipamentelor va fi stabilit astfel încât să fie asigurat pentru toate echipele, adecvat activității pe care o desfășoară în ziua respectivă.

Notă: echipamentul de lucru și protecția muncii menționat este același, unic, pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare.

Forța umană

Pentru realizarea întregii activități de dezinsecție, dezinsecție, deratizare se va folosi personal specializat.

Delarvizarea

- are drept scop reducerea imediată a numărului de larve de țânțari;
- se aplică în zonele unde există locuri inundate, umede (malurile râurilor, bălți, canale de desecare, porțiuni umede din zonele cu vegetație, subsoluri umede și/sau inundate etc.). Delarvizarea pentru domeniul public presupune acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare, larvicid care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale;
- delarvizarea se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratarea habitatelor larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața luciilor de apă stătătoare, zone mlăștinoase, alte medii și spații umede care favorizează dezvoltarea larvelor de țânțari;
- se vor folosi produsele larvicide avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare.
- tratamentele se vor executa cu aparatură specifică, autopurtată sau purtată de către agenții DDD, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau ceață rece în sistem ULV (volum ultra redus).

4.2. DEZINFECȚIA

Dezinfecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni. Substanțele dezinfectante nu distrug toate microorganismele patogene, putând fi deosebit de eficiente față de unele specii și lipsite de eficiență față de altele. Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile.

Termenul de decontaminare se folosește pentru distrugerea germenilor patogeni din mediul extern prin orice mijloace, inclusiv prin neasigurarea condițiilor optime de dezvoltare și prin antagonism microbial.

Ca tipuri de dezinfecție, aceasta poate fi generală sau parțială:

- dezinfecție generală, care se aplică în toată unitatea sau toată clădirea și reprezintă modul obișnuit de efectuare a dezinfecțiilor pentru prevenirea și combaterea bolilor infecțioase.
- dezinfecția parțială, care se aplică asupra unei suprafețe restrânse dintr-o unitate sau dintr-o clădire, pe suprafața pe care s-a produs contaminarea cu diferite produse patologice.



După momentul de aplicare și scopul urmărit, dezinfecția poate fi profilactică și de necesitate.

- dezinfecția profilactică se efectuează în unitățile de boli transmisibile, în scopul prevenirii apariției acestora și a combaterii stării de microbism care se dezvoltă și influențează negativ starea de sănătate a omului și animalelor.

Dezinfecția profilactică se efectuează, în general, prin mijloace chimice și prin mijloace fizice (căldură, radiații ultraviolete, etc.). Unele modalități particulare de decontaminare profilactică pot fi aplicate și în prezența omului și animalelor (dezinfecția aerului prin aerosoli, radiații ultraviolete sau aeroioni negativi).

- dezinfecția de necesitate se efectuează pentru combaterea bolilor transmisibile, de la apariția primelor cazuri de boală și până la lichidarea focarelor. La alegerea mijloacelor de dezinfecție se ține seama de particularitățile agentului patogen ce trebuie neutralizat prin acțiunea de combatere.

Dezinfecția de necesitate curentă se face pe tot parcursul evoluției bolilor infecțioase și parazitare transmisibile, având scopul de a distruge germenii patogeni pe măsura eliminării acestora în exteriorul organismelor bolnave sau a celor clinic sănătoase, dar care sunt purtătoare și excretoare de germeni.

Dezinfecțiile curente împiedică difuzarea germenilor la animalele sănătoase din focar și din afara focarului. Se execută zilnic sau la intervale de câteva zile, în toate adăposturile din focarul de boală, utilizându-se mijloacele dezinfectante indicate pentru agentul patogen care a produs boala.

Dezinfecția de necesitate finală se practică după lichidarea ultimelor cazuri de boală și după efectuarea dezinfecției și a deratizării. Se urmărește distrugerea germenilor patogeni, care eventual au mai rămas în interiorul clădirilor cât și în exteriorul acestora.

La alegerea mijloacelor dezinfectante trebuie să se țină cont de natura suprafețelor pe care se aplică, gradul de severitate urmărit în acțiunea de decontaminare (dezinfecția profilactică, de necesitate, curentă sau finală) și de prețul de cost al acțiunii pe unitatea de suprafață sau de volum.

Activitățile de dezinfecție se referă, cel puțin, la următoarele obiective și vor avea frecvența necesară conformării cu reglementările specifice fiecărui obiectiv:

- clădiri și spații aparținând sau în administrarea Primăriei Municipiului Pitești (grădinițe, școli, centre sociale, cantine, piețe, etc.) sau în cazuri speciale pe domeniul public;

- locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

4.3. DERATIZAREA

Deratizarea este definită ca un ansamblu de măsuri care se aplică în scopul combaterii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani) și a menținerii densității populației acestora la niveluri care să nu reprezinte riscuri pentru om și animalele domestice.

Deratizarea este o ramură de specialitate a igienei, care se ocupă cu



studiul complex al posibilităților de prevenire și combatere a dezvoltării rozătoarelor sinantropice și asinantropice, cu rol epidemiologic și epizootologic.

Șobolanii, dar și șoarecii sunt surse de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroză, bruceloză, febra aftoasă, gastroenterita virotică, antraxul, turbarea, toxiinfecțiile alimentare, etc. La aceasta se adaugă faptul că șobolanii și șoarecii distrug și fac inutilizabile instalațiile, spațiile și mult mai multe alimente decât ceea ce consumă, făcând astfel ca pierderile provocate să devină semnificative.

Măsurile de combatere a rozătoarelor se bazează pe cunoașterea temeinică a caracteristicilor biologice, ecologice și etologice ale speciilor vizate, precum și pe cunoașterea și folosirea metodelor fizice și chimice de combatere existente.

Combaterea propriu-zisă a rozătoarelor se poate realiza prin metode mecanice, chimice și biologice, substanțele raticide (chimice) fiind cele mai utilizate.

- combaterea prin mijloace mecanice: prin utilizarea curselor, cilindrilor de capturare sau scoaterea din galerii prin inundare, a curselor pe bază de lipici (netoxic).

- combaterea prin mijloace chimice: este cea mai eficientă metodă datorită numărului mare al produselor chimice (raticide), care se perfecționează continuu.

- combaterea prin mijloace biologice care se realizează prin folosirea culturilor bacteriene și folosirea dușmanilor naturali ai rozătoarelor.

Substanțele chimice folosite în deratizare vor fi depozitate și se vor îndeplini următoarele condiții:

- operatorul trebuie să dețină spații corespunzătoare de depozitare;
- operatorul trebuie să țină evidența intrării și ieșirii, livrării produselor și substanțelor toxice în registre speciale;
- operatorul trebuie să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare;
- operatorul trebuie să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot de urgență;
- operatorul trebuie să asigure și să transporte produsele și substanțele toxice în condiții care să înlăture posibilitatea de sustragere sau scurgere, avându-se în vedere prevenirea intoxicațiilor la om și la animale și prevenirea poluării mediului înconjurător;
- manipularea substanțelor toxice se va face în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

Mijloacele de transport necesare realizării serviciului de deratizare sunt:

- mijloc auto de transport adecvat, pentru transportul cadavrelor de rozătoare colectate, în vederea incinerării
- autovehicule necesare deplasării echipelor, materialelor și substanțelor în teren

Se pot folosi aceleași mijloace de transport ca și la activitatea de dezinsecție, cu condiția ca acestea să fie suficiente pentru desfășurarea tuturor activităților.

Echipamentul de lucru și protecție pentru personal - agenții DDD

Se poate utiliza aceleași echipament de lucru și protecția muncii ca cel de la dezinfecție, cu condiția să fie suficient pentru desfășurarea tuturor activităților.

Materialele necesare realizării activității de deratizare sunt:

Nr. crt.	Denumire
1	Dispozitive de măsurare și aplicare
2	Găleată 5 litri
3	Stații de intoxicare din carton
4	Stații din PVC



În conformitate cu Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 82 din 24.03.2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților, se efectuează cu un număr minim de tratamente, pentru următoarele tipuri de activități și la următoarele obiective:

- deratizare -
 - (i) imobile cu spații destinate locuințelor, locuințe sociale, etc. - 2 tratamente;
 - (ii) zone cu vegetație: parcuri, grădini publice, scuaruri, locuri de agrement, terenuri de sport, cimitire - 3 tratamente;
 - (iii) malurile râurilor - 3 tratamente;
 - (iv) piețe și târguri agroalimentare - 3 tratamente;
 - (v) clădiri și terenuri aparținând instituțiilor publice - 3 tratamente (pe suprafețele neocupate de clădiri).
- dezinfecție -
 - (i) imobile cu spații destinate locuințelor, locuințe sociale, etc. - 3 tratamente;
 - (ii) zone cu vegetație: parcuri, grădini publice, scuaruri, locuri de agrement, terenuri de sport, cimitire - lunar, în sezonul cald;
 - (iii) malurile lacurilor - 3 tratamente;
 - (iv) piețe și târguri agroalimentare - 3 tratamente;
 - (v) clădiri și terenuri aparținând instituțiilor publice - 4 tratamente.

Capitolul 5. Analiza comparativă a tipurilor de gestiuni

Operatorii serviciului de salubritate care prestează activitățile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare pot fi desemnați fie prin hotărâre de dare în administrare, în cazul gestiunii directe, fie prin hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii serviciului de salubritate, în cazul gestiunii delegate.

Operatorii serviciului de salubritate care prestează activitățile de dezinfecție, dezinfecție și deratizare beneficiază, în temeiul legii, de aceleași drepturi și obligații în raporturile cu autoritățile administrației publice locale sau

cu utilizatorii, indiferent de modul de organizare, de forma de proprietate, de țara de origine din Uniunea Europeană ori de modalitatea de gestiune adoptată.

Drepturile și obligațiile ce revin operatorilor cu privire la prestarea activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, obiectivele și sarcinile acestora, precum și indicatorii de performanță ai serviciului de salubritate pentru activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare sunt stabilite prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii și sunt precizate în regulamentul serviciului.

Indiferent de forma de gestiune, pentru obținerea licenței, operatorii sunt obligați să dețină toate avizele, acordurile și autorizațiile necesare prestării activităților specifice activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, prevăzute de legislația în vigoare și să respecte normele și reglementările în vigoare cu privire la igiena și sănătatea populației, respectiv la protecția și conservarea mediului, emise de autorități competente în aceste domenii.

Gestiunea directă

În cazul gestiunii directe a activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare autoritatea publică locală emite o hotărâre de dare în administrare.



Avantajele gestiunii directe:

- prestarea acțiunilor de igienizare a localității se va face cu frecvența și în perioadele stabilite prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
- creșterea eficienței acțiunii de igienizare a localității prin efectuarea acesteia de la exteriorul localității spre interior și într-o perioadă scurtă de timp, așa cum prevăd normele metodologice privind efectuarea acțiunii de deratizare a unei localități;
- control și monitorizare directă și eficientă asupra modului în care este prestată activitatea de dezinsecție, dezinsecție, deratizare;
- control și monitorizare directă privind suprafața pe care se execută operațiile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare;
- cunoașterea mai bună a zonei și a locului unde se execută activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, precum și determinarea obiectivă a nivelului de infestare;
- produsele utilizate în activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare vor fi avizate de către Ministerul Sănătății, pentru profilaxia sanitar-umană;
- lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv;
- vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor;
- tarife mai mici decât cele practicate de operatorii privați și prin faptul că autoritatea locală, prin serviciul desemnat, nu este plătitore de TVA și nu are profit;
- costurile mai mici pentru o calitate ridicată vor permite municipiului să suplimenteze suprafața domeniului public pe care se va face deratizare,

dezinsecție și dezinsecție, ceea ce va duce la creșterea cantității de lucrări într-un buget comparabil.

Gestiunea delegată

Operatorii care își desfășoară activitatea în modalitatea gestiunii delegate furnizează/prestează serviciile de utilități publice prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestora, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului, precum și în baza licenței eliberate de autoritatea competentă.

Contractul de delegare a gestiunii este un contract încheiat în formă scrisă, prin care unitățile administrativ-teritoriale, individual sau în asocieră, după caz, în calitate de delegatar, atribuie, prin una dintre modalitățile prevăzute de lege, pe o perioadă determinată, unui operator, în calitate de delegat, care acționează pe riscul și răspunderea sa, dreptul și obligația de a furniza/presta integral un serviciu de utilități publice ori, după caz, numai unele activități specifice acestuia, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului/activității furnizate/prestate, în schimbul unei redevențe, după caz.

Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de utilități publice poate fi:

- a) contract de concesiune de servicii;
- b) contract de achiziție publică de servicii.

Gestiunea delegată implică următoarele dezavantaje:

Riscuri de finanțare:

- Operatorul căruia i se delegă gestiunea (sau oricare dintre acționarii săi) devine insolubil sau efectuarea prestațiilor necesită o finanțare mai mare decât cea estimată de acesta fapt care poate duce la neîndeplinirea prestațiilor solicitate de către autoritatea publică locală punând în pericol continuitatea serviciului de dezinsecție, dezinsecție, deratizare.

- Schimbare legislativă și/sau a politicii autorității contractante care nu poate fi anticipată la semnarea contractului și care este generală în aplicarea sa (nu specifică contractului) ceea ce conduce la costuri de capital sau operaționale suplimentare.

Riscuri de operare și întreținere

- Deoarece Operatorul căruia i se delegă gestiunea nu cunoaște în detaliu zona în care va presta serviciul iar traseele propuse pot necesita ajustări, este probabil să apară costuri suplimentare față de costurile previzionate inițial în contractul de delegare.

- Din cauza incompatibilității dintre echipamente și condițiile de pe teren (ex. trama stradală, drumuri greu accesibile), serviciul nu poate fi prestat la standardele stabilite.

- Pe parcursul derulării contractului de operare actele de reglementare suportă modificări și sunt introduse noi cerințe tehnice aplicabile. Orice cerință tehnică nou aparută pe parcursul derulării contractului care se aplică



operatorului și care nu a existat la momentul depunerii Ofertei, generează costuri suplimentare. Acesta va fi îndreptățit la recuperarea costurilor (dacă este cazul) și la ajustarea tarifului.

- Modificări legislative, inclusiv apariția standardelor de mediu mai restrictive. Aceste modificări pot duce la necesitatea unor investiții suplimentare față de estimările inițiale. Costurile operaționale suplimentare pot constitui un motiv de solicitare de modificare a tarifului ofertat, conform Ordinului A.N.R.S.C. nr. 109/2007.

- În cazul izbucnirii unor epidemii datorită unor vectori, respectarea procedurilor legale pentru suplimentarea serviciilor și desfășurarea procedurilor de achiziție, întârzie aplicarea tratamentelor. De asemenea suplimentarea serviciilor poate pune operatorul în imposibilitatea îndeplinirii indicatorilor de performanță stabiliți de autoritatea publică.

- Activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare necesită un anumit tip de autorizări. În anumite situații pot exista întârzieri în autorizarea activității și apăsarea costuri suplimentare care nu au fost luate în calcul la realizarea ofertei și care pot conduce chiar și la rezilierea contractului, punând astfel în pericol continuitatea serviciului.

- Dacă se constată modificări de peste 5% a cantităților estimate, Operatorul poate solicita modificarea tarifului, dar nu mai devreme de 12 luni de la începerea contractului (conform Ordinului A.N.R.S.C. nr. 109/2007). Astfel, în situații neprevăzute, de urgență este pusă în pericol continuitatea serviciului.

DIRECTOR EXECUTIV

Dănuț-Mihail Teodorescu



Intocmit Simionescu Nicoleta



Sef Birou Monitorizare Servicii Publice,
Guvernanță Corporativă
Elena-Mirela Ciobanu



REGULAMENTUL SERVICIULUI PUBLIC DE SALUBRIZARE PENTRU ACTIVITĂȚILE DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE ȘI DEZINFECȚIE ÎN MUNICIPIUL PITEȘTI

CAPITOLUL I : Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1: Domeniul de aplicare

Art. 1.

- (1) Cadrul legal: Prezentul regulament s-a întocmit pe baza prevederilor:
- Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, actualizată;
 - Legii nr.101/2006 privind serviciul de salubritate a localității, actualizată;
 - Legii nr.99 din 4 iulie 2014 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
 - Ordinul nr.82 din 9 martie 2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;
 - Ordinul nr.119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;
 - Ordonanța nr.2/2001 privind regimul juridic al sancțiunilor.
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului public de salubritate - activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Pitești, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raportul dintre operator și utilizator.
- (3) Prevederile prezentului regulament se aplică activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Pitești pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice de pe teritoriul Municipiului Pitești.
- (4) Prevederile prezentului regulament se aplică la executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de dezinfecție, dezinsecție și deratizare cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.
- (5) Operatorul activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor pe teritoriul Municipiului Pitești, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.
- (6) Agenții economici, instituțiile publice, asociațiile de proprietari/locatari, persoanele fizice, etc., vor respecta prevederile prezentului regulament.



Art. 2. Activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare are ca obiectiv principal protecția sănătății oamenilor și a mediului împotriva efectelor dăunătoare generate de rozătoare, diferite insecte, care sunt purtătoare de boli microbiene și parazitare atât la oameni cât și la animale.

Activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare este organizată și funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

Art. 3.

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

3.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.2. deratizare - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

3.3. dezinsecție - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

3.4. dezinfecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

3.5. indicatori de performanță - parametri ai serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

3.6. licență - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;

3.7. rețetă - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinsecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;

3.8. utilizatori - conform definiției prevăzute în Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare;

3.9. vector - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Art. 4. Operatorul care executa activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie să îndeplinească indicatorii de performanță din caietul de sarcini al serviciului aprobat de Consiliul Local al Municipiului Pitești



SECȚIUNEA 2: Accesul la serviciul de salubritate -activitatea de deratizare, dezinfecție și dezinsecție

Art. 5.

(1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul unde este organizat serviciul de salubritate - activitatea de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind activitatea de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, la indicatorii de performanță ai serviciului.

(3) Operatorul serviciului de salubritate ce prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și dezinsecție este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul serviciului de salubritate ce prestează activitatea de deratizare, dezinfecție și dezinsecție este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră.

SECȚIUNEA 3: Documentația tehnică

Art. 6.

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă pentru operatorul care asigură serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarei, precum și modul de întocmire, actualizare, păstrare și manipulare a acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, de păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

Art. 7.

(1) Operatorul va avea și va actualiza, în funcție de specificul activității prestate, următoarele documente:

a) actele de proprietate;

b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;

c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și a instalațiilor aflate în exploatare, actualizate cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;

e) cărțile tehnice ale construcțiilor;

f) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

g) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu:

1. procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;

2. procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și



- garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
3. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 4. procese-verbale de punere în funcțiune;
 5. lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
- h) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
 - i) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
 - j) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
 - k) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
 - l) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
 - m) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;
 - n) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
 - o) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
 - p) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de admitere la lucru etc.

Art. 8.

(1) Operatorul serviciului de salubritate ce prestează activitatea de deratizare, dezinsecție și dezinfecție are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 7 alin. (1), organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

SECȚIUNEA 4: Îndatoririle personalului operativ

Art. 9.

- (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării activității de deratizare, dezinsecție și dezinfecție având ca sarcină principală de serviciu supravegherea sau asigurarea funcționării în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.
- (2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.
- (3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:
 - a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
 - b) gradul de automatizare a instalațiilor;



- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

Art. 10.

(1) În timpul prestării activității, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea activității trebuie realizată astfel încât să se asigure:

- a) protejarea sănătății populației;
- b) protecția mediului înconjurător;
- c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;
- d) conservarea resurselor naturale prin reducerea cantității de deșeuri și reciclarea acestora;
- e) continuitatea serviciului.

SECȚIUNEA 5: Modalitatea de desfășurare a activităților de deratizare, dezinsecție și dezinfecție



Art. 11.

(1) În vederea realizării unor tratamente eficiente de dezinsecție și deratizare, operatorul împreună cu autoritatea administrației publice locale de la nivelul unității administrativ-teritoriale întocmesc, anual, un program unitar de acțiune de combatere a vectorilor, care va cuprinde:

- a) tipul de vectori supuși tratamentului;
- b) perioadele de execuție;
- c) obiectivele la care se aplică tratamentele.

(2) Perioada de execuție a tratamentelor se decalează de comun acord cu autoritatea administrației publice locale, în cazul în care se înregistrează condiții meteo nefavorabile.

(3) Obiectivele din programul unitar de acțiune la care se aplică tratamentele sunt:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al localității;
- b) spațiile închise ale clădirilor instituțiilor publice, unități de învățământ, camine de copii aflate în subordinea Consiliului Local.
- c) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare.

(4) Toate persoanele fizice și juridice din unitatea administrativ-teritorială au obligația să asigure, în perioada de execuție a tratamentelor, accesul la obiectivele aflate în administrarea/proprietatea acestora.

(5) Finanțarea cheltuielilor cu tratamentele executate pe domeniul public și privat al municipiului Pitesti se asigura de către autoritatea administrației publice locale, din bugetul local.

(6) Cetățenii cu gospodării individuale, operatorii economici și asociațiile de proprietari au obligația de a asigura combaterea și stingerea focarelor de rozătoare și insecte purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de

disconfort din gospodăria proprie sau din spațiile pe care le dețin cu orice titlu .

Art. 12.

(1) Dezinsecția se efectuează în:

- a) clădiri ale instituțiilor publice subordonate administrației publice locale, inclusiv unități de învățământ și sanitare;
- b) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;
- c) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică
- d) spații (platforme) special amenajate pentru colectarea desurilor menajere;
- e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(2) Dezinfecția se efectuează în:

- a) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Deratizarea se efectuează la obiectivele în care:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
- b) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 13.

Din punctul de vedere al frecvenței, **dezinsecția** se execută:

(1) Din punctul de vedere al frecvenței, dezinsecția pentru combaterea țânțarilor se execută:

- a) lunar, în sezonul cald, pentru spațiile deschise aparținând domeniului public și/sau privat al locațiilor, inclusiv cămine și canale aferente rețelelor edilitare; numărul de tratamente se stabilește de autoritatea publică locală.
- b) ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor.
- c) în cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea împotriva larvelor cât și adulților.

(2) Pentru combaterea altor vectori (purici, capușe, muște) dezinsecția se execută:

- a) trimestrial și ori de câte ori este nevoie, în spațiile închise ale instituțiilor publice subordonate autorităților publice locale.

- b) în spațiile deschise, ori de câte ori este nevoie, în zone infestate.

Art. 14.

Din punctul de vedere al frecvenței, **deratizarea** se execută:

- a) pentru spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;

- b) pentru instituțiile publice subordonate autorităților publice locale, cel puțin odata pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar.



Art. 15.

Dezinsecția se execută numai la cerere, în cazul apariției unui focar de infecție.

Art. 16.

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție vor fi avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide.

Art. 17.

(1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare pe domeniul public sau privat al localității se prestează numai de un operator licențiat de A.N.R.S.C.

(3) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

(4) Persoanele juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

Art. 18.

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;
 2. perioada efectuării tratamentelor;
 3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
 4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;
- b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, dezinsecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate
- c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinsecție sau deratizare în



spațiile închise ale instituțiilor publice să informeze beneficiarii cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;
d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

Art. 19.

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

Art. 20.

(1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL II: Drepturi și obligații

SECȚIUNEA 1: Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare



Art. 21.

Operatorii serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare au următoarele drepturi:

a) să beneficieze de finanțare din partea autorității publice locale, în conformitate cu cheltuielile impuse de desfășurarea în condiții optime a activităților DDD.

Art. 22.

Operatorul serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinsecție și deratizare au următoarele obligații:

- a) să țină gestiunea separată pentru fiecare activitate în parte
- b) să asigure prestarea serviciului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe

baza cărora prestează serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, în condițiile legii;

d) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, prevăzute de legislația în vigoare;

e) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin hotărârea de dare în administrare a activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

f) să presteze activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare;

g) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea de dare în administrare/contract de delegare și precizați în caietul de sarcini al serviciului de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;

h) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;

i) să asigure desfășurarea corespunzătoare a operațiunilor de dezinsecție și deratizare;

j) să înființeze activitatea de dispecerat și de înregistrare a reclamațiilor, având un program de funcționare permanent;

p) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

SECȚIUNEA 2: Drepturile și obligațiile utilizatorilor

Art. 23.

(1) Au calitate de utilizatori beneficiarii individuali sau colectivi ai activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

Art. 24.

Utilizatorii au următoarele drepturi:

a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;



c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celei competente orice deficiențe constatate în sfera activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;

d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;

e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de salubritate-activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;

f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de salubritate - activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.

h) să li se presteze serviciul de salubritate -activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în condițiile prezentului regulament, al celorlalte acte normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare;

i) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

l) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și de utilizare a acestora.

Art. 25

Utilizatorii au următoarele obligații:

a) să respecte prevederile prezentului regulament

b) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de direcția de sănătate publică teritorială;

c) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;

c) să mențină în stare de curățenie spațiile proprii

CAPITOLUL III: Determinarea cantităților și volumului de lucrări prestate

Art. 26.

Pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare măsurarea cantității prestațiilor se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.



CAPITOLUL IV: Indicatori de performanță și de evaluare ai serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

Art. 27.

(1) Consiliul Local al Municipiului Pitești stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare

(2) Indicatorii de performanță ai serviciului de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sunt precizați în caietul de sarcini;

(3) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de stabilirea nivelurilor de calitate a indicatorilor de performanță ce trebuie îndeplinite de operatori, astfel încât să se asigure atingerea și realizarea țintelor/obiectivelor conform legislației în vigoare.

Art. 28.

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în municipiul Pitești cu privire la:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

b) atingerea obiectivelor și țăintelor pentru care autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară sunt responsabile;

c) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate în conformitate cu prevederile din hotărârea de dare în administrare /contractul de delegare a gestiunii;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;

e) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

Art. 29.

Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

a) măsurarea și gestiunea serviciilor efectuate;

b) îndeplinirea normelor de calitate pentru serviciile efectuate;

c) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare;

d) prestarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare/contract de delegare;

g) prestarea de servicii conexe activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare - informare, consultanță;

Art. 30.

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare conform regulamentului aprobat de autoritatea publică locală;



b) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

c) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

Art. 31.

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C. au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;

b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe sau în contractele de delegare a gestiunii;

d) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și prin norme metodologice.

CAPITOLUL V: Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 32.

Regulamentul propriu al serviciului de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este stabilit în funcție de particularitățile locale și de interesele actuale și de perspectivă ale comunității.

Art. 33.

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin hotărâri ale consiliului local al Municipiului Pitești.

DIRECTOR EXECUTIV

Dănuț-Mihail Teodorescu



Întocmit Simionescu Nicoleta



Sef Birou Monitorizare Servicii Publice,
Guvernanță Corporativă
Elena-Mirela Ciobanu



CAIET DE SARCINI PENTRU ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE, DERATIZARE ÎN MUNICIPIUL PITEȘTI

CAPITOLUL 1. Obiectul caietului de sarcini

Art. 1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Pitești.

Art. 3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în Municipiul Pitești și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4.

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța de exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a serviciilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare din cadrul serviciului de salubritate.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare și care sunt în vigoare.

CAPITOLUL 2. Contextul general și legislația aplicabilă

Art. 5.

(1) Activitatea de dezinfecție, dezinsecție și deratizare este realizată pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, cu scopul îmbunătățirii calității vieții locuitorilor Municipiului Pitești, a promovării calității și eficienței activităților de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, a dezvoltării durabile a acestui serviciu și a protecției mediului



înconjurător.

(2) Pentru atingerea scopurilor menționate, activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare este necesar să se desfășoare cu respectarea unor condiții minimale, referitor la tipul de vectori supuși tratamentelor, perioadele de execuție a tratamentelor, obiectivele la care se aplică tratamentele, aceste condiții fiind cuprinse în cadrul unui Program unitar de acțiune, program stabilit între Municipiul Pitești și operatorul serviciului public de salubritate prestator al activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(3) Până în prezent activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul Municipiului Pitești s-a desfășurat în baza unui contract de delegare a gestiunii privind concesiunea serviciilor de dezinsecție, dezinfecție și deratizare sau prin contracte de achiziție publică de servicii. Prin procedura inițiată, de delegare a gestiunii serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare, Primăria Municipiului Pitești urmărește să asigure continuitatea desfășurării serviciului, cu scopul îmbunătățirii calității vieții pentru utilizatorii serviciului – populația Municipiului Pitești.

(4) Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit în concordanță cu necesitățile obiective ale Municipiului Pitești, pe baza legislației în vigoare și cu respectarea regulilor de bază precizate în caietul de sarcini – cadru al serviciului de salubritate.

(5) Activitatea se va realiza în conformitate cu:

-Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;

-Legea nr. 99/2014 pentru modificarea și completarea Legii salubrității localităților nr.101/2006;

-Legea nr. 47/2012 pentru modificarea și completarea Legii nr. 24/2007 reglementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților;

-Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor, republicată;

-Legea nr. 24/2007 privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților, cu modificările și completările ulterioare;

-Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată;

-Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată;

-Legea nr.462/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 50/2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice;

-Hotărârea Guvernului nr.617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr.528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide;

-Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei Naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;

-Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/04.02.2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației;

-Ordinul A.N.R.S.C. nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate a localităților;

-Ordinul A.N.R.S.C. nr. 109/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de salubritate a localităților;

-Ordinul A.N.R.S.C. nr. 111/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de salubritate a localităților.



CAPITOLUL 3. Definiții și abrevieri

Definiții

Achizitor / Autoritatea contractantă	Primăria Municipiului Pitești
Agent DDD	lucrătorul (specialistul) care desfășoară activități de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în incinte - reședințe precum și în spații exterioare pentru înlăturarea germenilor patogeni și combaterea speciilor de insecte și rozătoare dăunătoare din zonele procesate
Autoritate competentă de reglementare	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice - A.N.R.S.C.
Depozit	conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare
Deratizare	activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene
Deșeu	orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce
Deșeuri de ambalaje	orice ambalaje sau materiale de ambalare care satisfac cerințele definiției de deșeu, exclusiv deșeuri de producție
Deșeuri de origine animală	subproduse de origine animală ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale
Deșeuri municipale	deșeuri menajere și deșeuri similare, inclusiv fracțiile colectate separat
Deșeuri periculoase	conform definiției prevăzute în anexa nr. 1 la Legea nr. 211/2011, republicată
Dezinfecție	activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare
Dezinsecție	activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice
Focar	loc murdar, neîngrijit, de unde se pot răspândi microbi provocatori de infecții, vectori
Indicatori de performanță	parametri ai serviciului de salubritate - dezinsecție, dezinfecție, deratizare, realizați de Prestatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate
Licență	actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de Delegat al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia
Metodologie de lucru	descrierea modalităților de aplicare a fiecărui tratament pentru fiecare tip de vector și obiectiv (substanțe, echipamente, forță umană, etc.)
Operatorul	Operatorul licențiat A.N.R.S.C. căruia i se delegă gestiunea serviciului de salubritate – activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare în Municipiul Pitești

Produse biocide	substanțe active și preparate care conțin una sau mai multe substanțe active, condiționate, având scopul să distrugă, să împiedice, să facă inofensivă și să prevină acțiunea sau să exercite un alt efect de control asupra oricărui organism dăunător, prin mijloace chimice sau biologice
Rețetă	ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinsecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv
Salubritate	totalitatea operațiunilor și activităților necesare pentru păstrarea unui aspect salubru al localităților
Serviciul public de salubritate - activitatea de dezinsecție, dezinsecție, deratizare	denumit în continuare Serviciul public DDD
Tratament incorect	tratamentele care au fost efectuate fără a se respecta cantitatea/calitatea substanțelor necesare a fi utilizate, tratamente care au fost aplicate fără a se elimina focarul de generare a infestării. În această situație se vor elimina mai înainte factorii favorizanți (acoperirea galeriilor, așanarea bălților, salubritatea corespunzătoare, evacuarea deșeurilor, etc.) după care se vor aplica tratamentele
Utilizator	persoana fizică sau juridică care beneficiază direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de DDD, în condițiile legii, conform definiției din Legea 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Vector	organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

Abrevieri

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
DDD	Dezinsecție, dezinsecție, deratizare
H.G.	Hotărâre de Guvern
H.C.L.	Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Pitești
M.S.	Ministerul Sănătății
O.U.G.	Ordonanță de Urgență a Guvernului
ULV	Ultra Low Volume



CAPITOLUL 4. Cerințe organizatorice minimale

Art. 6.

Operatorul activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Pitești va asigura:

- (1) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului;
- (2) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat;
- (3) respectarea indicatorilor de performanță stabiliți prin prezentul caiet de sarcini;
- (4) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și actele individuale pe baza cărora prestează activitățile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în Municipiul Pitești, în condițiile legii;
- (5) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- (6) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- (7) asigurarea personalului specializat;
- (8) conducerea operativă, asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție.

Art. 7.

În timpul prestării serviciilor, personalul de deservire al prestatorului trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/ procedurile tehnice interne și reglementărilor în vigoare.

Art. 8.

Operatorul va asigura un sistem de urgență în cazul apariției unor focare.

Art. 9.

(1) Operatorul trebuie să aibă implementat un sistem de management conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001 și SR EN ISO 14001. Sistemul/ sistemele de management vor acoperi în mod obligatoriu toate activitățile desfășurate.

(2) Operatorul trebuie să pună la dispoziția autorității publice locale, la cerere, manualul sau manualele cuprinzând toate procedurile, instrucțiunile de lucru, formulare și manualele subsecvente aferente sistemului. Operatorul va raporta autorității publice locale orice modificare adusă manualului/manualelor.

(3) Operatorul va avea în vedere la proiectarea sistemelor de management cerințele autorității publice locale privind raportarea.

(4) Operatorul trebuie să se asigure că toate serviciile sunt furnizate în condițiile respectării standardelor de calitate și mediu proprii.

Art. 10.

Operatorul va deține toate licențele, avizele și autorizațiile valabile pe toată perioada delegării.



Art. 11.

Operatorul este obligat să obțină următoarele documente:

- Autorizație de la Agenția pentru Protecția Mediului, în baza prevederilor Ordinului nr.1798/2007 pentru aprobarea Procedurii de emiteră a autorizației de mediu;
- Autorizație de la Direcția de Sănătate Publică, în baza prevederilor O.M.S. nr.1030/2009 privind aprobarea procedurilor de reglementare sanitară pentru proiectele de amplasare, amenajare, construire și pentru funcționarea obiectivelor ce desfășoară activități cu risc pentru starea de sănătate a populației;
- Autorizație de la Direcția Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, în baza Ordinului nr.16/2010 (actualizat) pentru aprobarea Normei sanitare veterinare privind procedura de înregistrare/autorizare sanitar-veterinară a unităților/centrelor de colectare/exploatațiilor de origine și a mijloacelor de transport din domeniul sănătății și al bunăstării animalelor, a unităților implicate în depozitarea și neutralizarea subproduselor de origine animală care nu sunt destinate consumului uman și a produselor procesate;
- Licență A.N.R.S.C. pentru activitatea DDD pe raza administrativ-teritorială a Municipiului Pitești, în baza Legii nr.101/2006 a serviciului de salubritate a localităților și a Hotărârii de Guvern nr.745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

Art. 12.

În vederea bunei desfășurări a activității de dezinfecție, dezinsecție, deratizare, Operatorul va beneficia de o perioadă de mobilizare necesară efectuării activității de cunoaștere a teritoriului pe care își va desfășura serviciul și își va pregăti baza logistică necesară bunei desfășurări a activității.

Art. 13.

(1) Perioada de mobilizare reprezintă intervalul de timp dintre data semnării contractului și data începerii efective a activității. În timpul acestei perioade (90 de zile) Operatorul se va pregăti complet pentru executarea serviciului. Va amenaja și va face demersurile în vederea autorizării bazei de lucru, va angaja și va pregăti personalul.

(2) La sfârșitul perioadei de mobilizare, Operatorul va prezenta un raport privind pregătirea sa pentru începerea activităților, inclusiv cu problemele cu care s-a confruntat în această perioadă, urmând ca Operatorul să facă propuneri pentru remedierea eventualelor probleme identificate.

(3) Începând cu perioada de mobilizare, Operatorul va menține legătura cu autoritățile internaționale și naționale competente, cu instituțiile abilitate, în vederea identificării oricăror alerte/avertizări sau identificarea de noi specii de vectori/dăunători.

CAPITOLUL 5. Obiectul și activitățile

Art. 14.

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de dezinfecție, dezinsecție, deratizare, în condițiile legii, în aria administrativ-teritorială a Municipiului Pitești.

(1) Activitățile de dezinfecție, dezinsecție, deratizare se vor aplica la obiectivele și suprafețele din raza teritorial-administrativă a Municipiului Pitești, așa cum sunt ele definite în prezentul caiet de sarcini, pentru fiecare activitate.



(2) Obiectivele și suprafețele estimative unde se vor aplica activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare sunt specificate în prezentul caiet de sarcini.

Art. 15.

Efectuarea activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare în Municipiul Pitești presupune următoarele:

- stabilirea obiectivelor unde urmează să se aplice procedura și tipul vectorilor;
- determinarea nivelului de infestare;
- stabilirea materialelor, a substanțelor și a concentrației ce urmează a fi folosite;
- stabilirea utilajelor și a echipamentelor folosite;
- stabilirea echipamentelor de protecție și instruirea personalului care execută activitățile;
- stabilirea măsurilor de protecție a mediului;
- asigurarea unui sistem de monitorizare și raportare, informatizat, privind prestațiile;
- confirmarea prestației.

Art. 16.

Modul de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- eliminarea focarelor;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

CAPITOLUL 6. Dezinsecția

Art. 17.

Dezinsecția este ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere a artropodelor (insecte în stadiul de larvă sau adult) care vehiculează și transmit direct sau indirect boli infecto-contagioase și parazitare, pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Scopul dezinsecției este de a menține densitatea populațiilor de insecte la niveluri cât mai scăzute.

Art. 18.

Dezinsecția are o importanță practică deosebită în condițiile în care se face studierea și supravegherea continuă a speciilor de insecte și acarieni de interes medical, deoarece permite orientarea acțiunilor de profilaxie și de combatere în acele sectoare în care și-ar putea manifesta funcția vectorială sau însușirile generatoare de disconfort și de pagube economice. De aceea, este necesară cunoașterea trăsăturilor bioecologice ale speciilor care trebuie supuse controlului.



Art. 19.

Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte și acarieni. Insectele, pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice precum și agenți de transmisie la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare.

Pericolul major pe care îl reprezintă insectele dăunătoare se datorează capacității mari de înmulțire și voracității acestora. Pagubele materiale se realizează prin transmiterea de boli atât la culturi cât și la animale.

Câteva boli propagate de insecte, fie prin înțepătură, fie prin contact direct cu alimentele sunt: meningoencefalita, Borelioza Lyme, febra Zika, febra recurentă, tifosul exantematic, tuberculoza, ciurma, malaria, afecțiuni cutanate, dermatoze, iritații ale mucoaselor oculare, toxinfecții alimentare, viroze, etc.

Speciile de insecte cu rol de vector și care produc disconfort, cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: țânțarii (*Culex - C.pipiens* - țânțarul comun, *Aedes*, *Anopheles*, etc.), muștele, gândacul roșu de bucătărie (*Blattella germanica*), gândacul negru de bucătărie (*Blatta orientalis*), gândacul american (*Periplaneta americana*), puricele, căpușele (*Ixodes ricinus*), ploșnița de casă, ploșnița porumbeilor, molia de haine, greierele de casă, păianjenii, viespea, furnica neagră, molia covoarelor.

Art. 20.

Pentru a se putea realiza un program cât mai eficient pentru combaterea acestor vectori, este necesar să se cunoască factorii care favorizează dezvoltarea acestora. În acest sens cei mai importanți factori specifici Municipiului Pitești au fost indentificați ca fiind:

1. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea țânțarilor:

- existența lacurilor și cursurilor de apă de pe suprafața Municipiului Pitești și din împrejurimi;
- existența subsolurilor inundate periodic sau permanent, ca urmare a defecțiunilor la rețeaua de canalizare menajeră, rețeaua de furnizare de agent termic sau apă caldă menajeră; datorită deficiențelor proiectelor de rețele în zonele de pantă-contrapantă;
- existența unor băltiri datorate lipsei de drenaj a apelor de suprafață în zonele de pantă-contrapantă, fie a unor drenaje defecte;
- existența sistemelor de irigat prin aspersiune în parcuri, scuaruri, defecte sau nesupravegheate conduc la crearea de băltiri;
- acumulări de apă (butoaie, alte tipuri de recipiente) realizate în vederea folosirii în gospodăriile individuale, care constituie sursă optimă de dezvoltare a vectorilor.

2. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea căpușelor:

- animale comunitare, câini și pisici (netratate contra căpușelor) pe care le găsim în parcuri, grădini, zone de agrement, zone verzi din jurul locuințelor;
- prezența în număr mare a animalelor mici și a păsărilor în parcuri și grădini;
- existența vegetației înalte, netăiată, a frunzișului neîndepărtat după căderea lui din arbori;
- climatul mai blând din ultimii ani (ierni mai blânde), precum și umiditatea mai mare de 80% creează condiții favorabile dezvoltării căpușelor.



3. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea gândacilor:

- prezența resturilor alimentare în locuințe, birouri etc.;
- starea de curățenie precară în unele spații destinate procesării sau depozitării alimentelor (bucătării, restaurante, magazine alimentare, supermarketuri, societăți agroalimentare, etc.);
- prezența produselor alimentare neambalate și depozitate necorespunzător.

4. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea viespile:

- existența anexelor nelocuite (mansarde, magazii, etc.);
- existența învelitorilor acoperișurilor din materiale ceramice;
- necurățirea sistemelor de evacuare a gazelor arse (coșuri de fum).

5. Factori favorizanți pentru dezvoltarea și înmulțirea puricilor:

- existența unui număr mare de câini și pisici;
- existența spațiilor (subsoluri) în care pătrund pisicile fără stăpân - prin gurile de aerisire sau ventilație neasigurate.

Art. 21.

(1) Obiectivele pentru care se vor aplica măsuri de dezinfecție (adulți și larve) sunt cuprinse în cadrul **Programului unitar de acțiune**. Programul unitar de acțiune de mai jos este un program minim.

(2) Programul unitar de acțiune va fi realizat la începutul fiecărui an, nu mai târziu de data de 10 februarie a anului.

(3) Numărul de tratamente care se efectuează lunar, precum și numărul de tratamente care se efectuează anual, se stabilesc prin programul unitar de acțiune.

(4) Înainte de elaborarea programului unitar de acțiune, fiecare autoritate a administrației publice locale sau, după caz operatorul, solicită Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară stabilește numărul de tratamente, la propunerea operatorului, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinfecție executate în anul anterior.

În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinfecție impune recomandări noi din partea Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino», acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune, să poată demara în timp util, programul fiind aprobat de către autoritatea publică locală.

Activitatea de dezinfecție se va efectua la următoarele **Obiective**, în funcție de vector:



a) Obiective cuprinse în Programul unitar de acțiune finanțate de la bugetul local

Dezinsecție

Vector	Denumire obiective	Referință	Suprafața estimată mp/ 1 trecere
1	2	3	4
Țântari - (aduți)	Parcuri, spații verzi, maluri și lucii de apă	suprafață	2.790.000
	Piețe, târguri	suprafață	77.070
	Locuri de joacă	suprafață	30.000
	Stații auto	suprafață	2.825
	Cimitire	suprafață	169.460
	Platforme de gunoi special amenajate	suprafață	3.883
	Clădiri și terenuri ale instituțiilor publice din subordinea Consiliului Local al municipiului Pitești	suprafață	319.371
	Unități de învățământ, cămine de copii și unități sanitare aflate în subordinea Consiliului Local	suprafață	575.070
	Spații protecție civilă	suprafață	5.946
	Cămine în care sunt amplasate rețele de alimentare cu apă, canalizare și termoficare	suprafață	25.900
	TOTAL		3.999.525

Dezinsecție

Vector	Denumire obiective	Referință	Suprafața estimată mp/ 1 trecere
1	2	3	4
Țântari - (larve)	Parcuri, spații verzi, maluri și lucii de apă	suprafață	2.790.000
	Clădiri aparținând Primăriei Municipiului Pitești (sediul, grădinițe, școli, centre sociale, cantine, spitale, etc.)	subsoluri umede	575.070
	TOTAL		3.365.070

Pentru activitatea de dezinsecție, numărul minim de tratamente obligatorii ce se vor aplica în cadrul unei campanii anuale, cuprinse în Programul unitar de acțiune, este după cum urmează:



Vector	Denumire obiective	Referință	Număr total de treceri obligatorii
1	2	3	4
Țânțari adulți	Parcuri, spații verzi, maluri și lucii de apă	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Piețe, târguri	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Locuri de joacă	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Stații auto	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Cimitire	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Clădiri și terenuri ale instituțiilor publice din subordinea Consiliului Local al municipiului Pitești	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Unități de învățământ, cămine de copii și unități sanitare aflate în subordinea Consiliului Local	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Spații protecție civilă	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
	Cămine în care sunt amplasate rețele de alimentare cu apă, canalizare și termoficare	suprafață	Conform programului unitar de acțiune
Țânțari larve	Parcuri, spații verzi, maluri și lucii de apă	Subsol umed	Conform programului unitar de acțiune
	Clădiri aparținând Primăriei Municipiului Pitești (sediul, grădinițe, școli, centre sociale, cantine, spitale, etc.)	suprafață	Conform programului unitar de acțiune

Trecerile pot fi modificate și suplimentate în funcție de evoluția factorilor meteorologici sau în funcție de alți factori care favorizează dezvoltarea vectorilor. În acest sens, se vor întreprinde acțiuni de tip screening pentru a stabili gradul de contaminare, respectiv eficiența a intervențiilor. Acțiunile de monitorizare (screening) se vor efectua înainte de și după efectuarea tuturor tratamentelor de pe parcursul unei luni. Autoritatea publică locală va stabili numărul și amplasamentul punctelor de monitorizare (capcane) astfel încât să asigure un grad de reprezentativitate în funcție de vectorul și obiectivele supuse tratamentelor. Metodologia de screening va fi detaliată în cadrul metodologiei de prestare.



Screeningul se va efectua și prin metode indirecte – chestionare aplicate populației.

Art. 22.

Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri:

- preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora. Ea trebuie să aibă caracter permanent. În acest sens se regăsesc trecerile obligatorii din Programul unitar de acțiune;

- curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează, aceasta realizându-se la intervale repetate de 10 - 14 zile, dependent de ciclul biologic al speciei vizate, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică, conform Programului unitar de acțiune.

Art. 23.

Metodele dezinsecției sunt:

- metode fizice (curățenie generală, aspirarea prafului cu ouăle, benzi lipicioase);
- metode chimice (utilizarea multiplelor insecticide cu spectru foarte larg de acțiune și cu remanentă mare în timp);
- metode ecologice (insecticid gel).

Dezinsecția chimică se realizează prin:

- pulverizare în zonele verzi (iarbă, garduri vii, arbuști, etc.) și tratament spațial de la sol sub formă de ceață rece sau caldă, cu acoperire pe toată suprafața Municipiului Pitești, în parcuri, zone verzi, aliniamente stradale, pentru combaterea țânțarilor și a muștelor;

- tratament terestru pentru combaterea larvelor în locurile de depunere a pontelor, terenuri mlăștinoase, maluri de ape, lacuri, zone și subsoluri inundabile;

- pulverizare sau tratament sub formă de ceață rece sau caldă în subsoluri, casa scării, poduri, unde există focare de dezvoltare a țânțarilor, ocazie cu care se tratează biotopurile altor specii de insecte dăunătoare;

- tratament terestru pentru combaterea căpușelor care se găsesc în zonele cu vegetație densă și pe frunzișul arborilor;

- combaterea căpușelor, puricilor, păduchilor, ploșnițelor sau a altori vectori se va efectua folosindu-se insecticide specifice pentru fiecare dintre aceste specii, iar metoda de aplicare va avea în vedere caracteristicile ciclului de înmulțire și cerințele biologice ale acestora;

- combaterea căpușelor în spațiile deschise se execută cu mijloace și metode specifice, prin pulverizarea substanțelor insecticide, acolo unde a fost sesizată apariția unor focare sau prezența acestora într-un anumit areal, pe întreaga suprafață a zonelor verzi și a altor medii propice dezvoltării acestora, dependent de condițiile meteorologice care asigură desfășurarea ciclului biologic al acestora; trecerile obligatorii sunt cele conforme Programului Unitar de acțiune;

- pentru o eficiență ridicată în cazul combaterii căpușelor se recomandă ca suprafața tratată să fie bine întreținută (curățarea stratului de frunze moarte, tunsul ierbii, îndepărtarea vegetației uscate, etc).



Dezinsecția ecologică se realizează prin:

- aplicare de insecticide sub formă de gel, caracterizate prin lipsa toxicității față de oameni și animale, altele decât cele vizate. Se folosesc în special la unitățile sanitare unde este imposibilă evacuarea completă a încăperilor necesar a fi tratate.

Metodele care sunt permise pentru aplicare pe fiecare tip de obiectiv sunt următoarele:

Obiectiv	Metode ecologice	Metode chimice
Imobile cu spații destinate locuințelor (blocuri P+n, ghenă, subsol uscat/umed): locuințe sociale, etc. (subsol uscat/umed)	X	X
Maluri de lacuri, malurile cursurilor de apă		X
Piețe agroalimentare	X	X
Zone cu vegetație: parcuri, grădini publice, scuaruri, locuri de agrement, terenuri de sport, grădini publice, cimitire, aliniamente stradale, malul iazurilor, malul lacurilor, lunci, etc. - tratamente de la sol în sistem ULV (acționează adulți/larve)		X
Societăți de producție, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat - cămine și canale	X	X
Societate furnizoare de servicii publice de alimentare cu apă și canalizare din Municipiul Pitești - cămine și canale	X	X
Clădiri și terenuri aparținând instituțiilor publice, unități de învățământ (subsol clădiri uscat/umed)	X	X

Art. 24.

Factori care influențează dezinsecția:

- spectrul de combatere a biocidului privind specia de insecte;
- modul de acțiune al insecticidelor folosite (prin contact sau ingestie);
- rezistența la insecticidele folosite (de exemplu, ca urmare a utilizării pe o perioadă îndelungată a aceluiași produs insecticid);
- cantitățile de insecticid folosit (concentrația/ unitatea de măsură).

Art. 25.

Criterii de alegere a insecticidelor:

- eficacitatea caracterizată prin remanență;
- remanența insecticidelor este dictată de următorii factori:
 - insecta țintă;
 - gradul de infestare;
 - gradul de igienizare a locației unde se acționează;
 - substanța activă din biocidul folosit;
 - pH-ul mediului;
 - doza și rata de aplicare;
 - timpul de distrugere a vectorului;
 - suprafața pe care se acționează;



- ușurința în prepararea și aplicarea soluțiilor și în stocarea substanțelor și produselor;
- economicitatea;
- lipsa corozivității și a efectelor distructive;
- cunoașterea toxicității în condițiile de utilizare și a măsurilor de protecție recomandate;
- spectrul de combatere privind gama de insecte vectoare;
- domeniul de aplicabilitate: parcuri, scuaruri, aliniamente stradale, locuințe spitale, locuri publice, etc.;
- compatibilitate pentru dispersie în sistem ULV (volum ultra redus);
- acțiunea insecticidelor prin contact și ingestie;

Substanțele active permise pentru folosire în activitatea de dezinfecție sunt cele prevăzute de legislația națională.

Art. 26.

Combaterea populației adulte de insecte are drept scop reducerea populației de insecte și menținerea acestora la valori minime, aplicându-se în zonele unde există locuri de adăpostire (vegetație, garduri vii, tufișuri, arbori, etc.). Tratamentele se vor executa cu aparatură purtată de către operatori și/sau vehicule, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau rece, cuprinzând întreaga vegetație, de la sol către vârfurile arborilor. Se vor utiliza insecticide condiționate special pentru combaterea vectorilor vizați.

Tratamentele punctuale și zonale se fac în urma identificării unor focare de infestare, la sesizarea autorității publice locale sau dacă Operatorul sau un terț sesizează acest lucru, cu notificarea autorității publice locale de către Operator și confirmarea de către autoritatea publică locală a necesității intervenției.

Art. 27.

În cazul în care, după aplicarea tratamentelor stabilite în Programul Unitar de Acțiune se constată persistența infestării cu vectorul respectiv, această situație nefiind generată de aplicarea incorectă a tratamentelor, de folosirea unor substanțe necorespunzătoare sau de neefectuarea tratamentelor, se va interveni punctual.

Art. 28.

Tratamentele punctuale sau la cerere pentru combaterea țânțarilor se pot face:

- la solicitarea autorității publice locale;
- la sesizarea cetățenilor/agenților economici;
- la sesizarea instituțiilor publice, cu aprobarea prealabilă a autorității publice locale;
- după ce se demonstrează că focarul persistă.

Art. 29.

Tratamentele în spații deschise se vor efectua în perioadele de timp în care activitatea de zbor a insectelor este maximă, respectiv pe timpul nopții; în cazul țânțarilor este obligatorie efectuarea tratamentelor atât împotriva larvelor cât și a adulților. La efectuarea tratamentelor se va ține cont de condițiile meteorologice de la data acțiunii, inclusiv de prognoza pentru următoarele 48 de ore, astfel încât eficiența tratamentelor să nu fie diminuată ca urmare a stării vremii (ex. precipitații, vânt, etc.).



Art. 30.

Produsele folosite vor fi dintre cele avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare.

Art. 31.

Se recomandă alternarea produselor dezinsectante pentru a se evita apariția rezistenței vectorilor.

Art. 32.

Utilajele minim necesare realizării serviciului de dezinsecție sunt după cum urmează:

Pentru **dezinsecție împotriva țânțarilor la interior**

- pompe manuale cu presiune prealabilă
- atomizoare

Pentru **dezinsecție împotriva țânțarilor la exterior**

- aparate portabile generatoare de ceață caldă
- aparatură portabilă tip nebulizatoare (atomizor)
- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece tip **ULV** (Ultra Low Volume), pentru tratamente aplicate la vegetație
- utilaje de mare capacitate generatoare de ceață caldă cu capacitate mare de acoperire în zone greu accesibile

Pentru **dezinsecția împotriva gândacilor de canalizare**

- pompe manuale cu presiune prealabilă
- atomizoare

Pentru **dezinsecția împotriva viespilor**

- se vor folosi pompe manuale cu presiune prealabilă sau aparate portabile tip atomizor

Pentru **dezinsecția împotriva căpușelor**

- se vor folosi utilaje pentru pulverizare portabile tip atomizor
- se vor folosi pompe manuale cu presiune prealabilă
- se vor folosi utilaje de mare capacitate generatoare de ceață rece tip ULV (Ultra Low Volume)

Art. 33.

Mijloacele de transport necesare pentru realizarea activităților de dezinsecție sunt următoarele:

- autovehicule necesare deplasării echipelor de agenți DDD
- autoutilitare cu platformă pentru echipamentul ULV (generatoare de ceață rece de mare capacitate)
- autoutilitare cu platformă pentru utilajele de mare capacitate generatoare de ceață caldă (TERMOFOGGER)

Unele utilaje și autovehicule se pot folosi și în cadrul activităților de deratizare, dezinsecție.

Art. 34.

Echipamentul de lucru și protecție pentru personal - agenții DDD. Acest echipament va avea un colorit unitar și va fi inscripționat cu sigla Prestatorului.



Echipamentul de lucru și protecție va conține următoarele dotări minime:

Nr. crt	Echipament de lucru și protecția muncii
1	Costum salopetă cu pieptar profesional
2	Tricou
3	Cizme PVC
4	Bocanci cu bombeu metalic și cu talpă antiderapantă
5	Mănuși pentru substanțe chimice (din latex)
6	Mănuși pentru solicitări mecanice (din material)
7	Măști cu element filtrant
8	Filtre pentru măști
9	Ochelari de protecție
10	Vestă de avertizare
11	Semi mască protecție
12	Lanternă
13	Detector gaz

Notă: echipamentul de lucru și protecția muncii menționat în tabelul anterior este același, unic, pentru activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare.

Art. 35.

Forța umană

Pentru realizarea întregii activități de dezinsecție, dezinfecție, deratizare se va folosi personal specializat.

Art. 36.

Modul de protecție a mediului:

- se vor avea în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea consumului excesiv de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora către o unitate de preluare a deșeurilor toxice, în vederea neutralizării;
- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică;
- respectarea diluțiilor indicate de către producător.

Art. 37. Delarvizare

(1) Are drept scop reducerea imediată a numărului de larve de țânțari.

(2) Se aplică în zonele unde există locuri inundate, umede (malurile râurilor, bălți, canale de desecare, porțiuni umede din zonele cu vegetație, subsoluri umede și/sau inundate etc.). Delarvizarea pentru domeniul public presupune acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare, larvicid care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale;



(3) Delarvizarea se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratarea habitatelor larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața luciilor de apă stătătoare, zone mlăștinoase, alte medii și spații umede care favorizează dezvoltarea larvelor de țânțari;

(4) Se vor folosi produsele larvicide avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare;

(5) Tratamentele se vor executa cu aparatură specifică, autopurtată sau purtată de către agenții DDD, aplicându-se de la sol sub formă de ceață caldă și/sau ceață rece în sistem ULV (volum ultra redus).

CAPITOLUL 7. Dezinfecția

Art. 38.

Dezinfecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni. Substanțele dezinfectante nu distrug toate microorganismele patogene, putând fi deosebit de eficiente față de unele specii și lipsite de eficiență față de altele. Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmisibile.

Art. 39.

(1) Termenul de decontaminare se folosește pentru distrugerea germenilor patogeni din mediul extern prin orice mijloace, inclusiv prin neasigurarea condițiilor optime de dezvoltare și prin antagonism microbian.

(2) Ca tipuri de dezinfecție, aceasta poate fi generală sau parțială:

- **dezinfecția generală**, care se aplică în toată unitatea sau toată clădirea și reprezintă modul obișnuit de efectuare a dezinfecțiilor pentru prevenirea și combaterea bolilor infecțioase.

- **dezinfecția parțială**, care se aplică asupra unei suprafețe restrânse dintr-o unitate sau dintr-o clădire, pe suprafața pe care s-a produs contaminarea cu diferite produse patologice.

(3) După momentul de aplicare și scopul urmărit, dezinfecția poate fi profilactică și de necesitate:

- **dezinfecția profilactică** se efectuează în unitățile de boli transmisibile, în scopul prevenirii apariției acestora și a combaterii stării de microbism care se dezvoltă și influențează negativ starea de sănătate a omului și animalelor.

Dezinfecția profilactică se efectuează, în general, prin mijloace chimice și prin mijloace fizice (căldură, radiații ultraviolete, etc.). Unele modalități particulare de decontaminare profilactică pot fi aplicate și în prezența omului și animalelor (dezinfecția aerului prin aerosoli, radiații ultraviolete sau aeroioni negativi).

- **dezinfecția de necesitate** se efectuează pentru combaterea bolilor transmisibile, de la apariția primelor cazuri de boală și până la lichidarea focarelor. La alegerea mijloacelor de dezinfecție se ține seama de particularitățile agentului patogen ce trebuie neutralizat prin acțiunea de combatere.



Dezinfecția de necesitate curentă se face pe tot parcursul evoluției bolilor infecțioase și parazitare transmisibile, având scopul de a distruge germeii patogeni pe măsura eliminării acestora în exteriorul organismelor bolnave sau a celor clinic sănătoase, dar care sunt purtătoare și excretoare de germeni. Dezinfecțiile curente împiedică difuzarea germeilor la animalele sănătoase din focar și din afara focarului. Se execută zilnic sau la intervale de câteva zile, în toate adăposturile din focarul de boală, utilizându-se mijloacele dezinfectante indicate pentru agentul patogen care a produs boala.

Dezinfecția de necesitate finală se practică după lichidarea ultimelor cazuri de boală și după efectuarea dezinsecției și a deratizării. Se urmărește distrugerea germeniilor patogeni, care eventual au mai rămas în interiorul clădirilor cât și în exteriorul acestora.

(4) Aplicarea mijloacelor dezinfectante se face în mod diferit, dependent de natura acestora (expunere la căldură sau la acțiunea radiațiilor de diferite tipuri, scufundarea în diferite soluții dezinfectante, pulverizare, aerosolizare, aeroionizare, prăfuire etc.). La alegerea mijloacelor dezinfectante trebuie să se țină cont de natura suprafețelor pe care se aplică, gradul de severitate urmărit în acțiunea de decontaminare (dezinfecția profilactică, de necesitate, curentă sau finală) și de prețul de cost al acțiunii pe unitatea de suprafață sau de volum.

(5) Controlul eficienței dezinfecției se face după expirarea timpului de contact și constă în recoltarea probelor de sanitație, de pe suprafețe reprezentative.

(6) Mijloacele chimice pentru dezinfecție sunt cele mai utilizate. La alegerea substanțelor dezinfectante se au în vedere următoarele cerințe mai importante:

- să aibă o capacitate mare de distrugere selectivă a microorganismelor, în concentrație cât mai mică;
- să nu fie periculoase la manipulare;
- să fie cât mai puțin corozive pentru materialele din care sunt confecționate suprafețele cu care vin în contact;
- să fie ușor solubile în apă, să poată fi îndepărtate ușor prin clătire și să nu lase reziduuri pe suprafețe și mirosuri;
- să fie eficiente indiferent de calitatea apei utilizată la dizolvare (durate) și de temperatura aerului.

(7) În funcție de riscul de apariție a infecțiilor, trebuie alese dezinfectantele care acționează specific asupra agenților patogeni incriminați.

(8) Se recomandă alternarea periodică a produselor dezinfectante pentru a se evita apariția rezistenței microorganismelor.

(9) La prepararea și utilizarea soluțiilor dezinfectante sunt necesare:

- respectarea concentrațiilor de utilizare și timpilor de acțiune recomandați de producător;
- folosirea de recipiente curați pentru prepararea soluțiilor;
- utilizarea soluțiilor de lucru în ziua preparării, pentru a se evita contaminarea și degradarea - inactivarea lor;
- respectarea normelor de protecție a muncii, care să prevină accidentele și intoxicațiile;
- instruirea personalului cu privire la utilizarea dezinfectanților.



Art. 40.

Activitățile de dezinfecție se referă, cel puțin, la următoarele obiective și vor avea frecvența necesară conformării cu reglementările specifice fiecărui obiectiv:

- clădiri și spații aparținând sau în administrarea Primăriei Municipiului Pitești (grădinițe, școli, centre sociale, cantine, piețe, etc.);
- locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Activitatea de dezinfecție se va efectua la următoarele **Obiective**:

a) Obiective cuprinse în Programul unitar de acțiune finanțate de la bugetul local

Dezinfecție

Denumire obiective	Referință	Suprafața estimată mp/ 1 trecere
1	2	3
Piețe, târguri	suprafață	18.275
Unități de învățământ, cămine de copii și unități sanitare aflate în subordinea autorității publice locale	suprafață	157.662
Platforme de gunoi special amenajate	suprafață	3.883
Stații auto	suprafață	2.825
Mijloace de transport în comun	suprafață	2.750
Locuri de joacă	suprafață	30.000
TOTAL		215.395

CAPITOLUL 8. Deratizarea

Art. 41.

(1) Deratizarea este definită ca un ansamblu de măsuri care se aplică în scopul combaterii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani) și a menținerii densității populației acestora la niveluri care să nu reprezinte riscuri pentru om și animale domestice.

(2) Deratizarea este o ramură de specialitate a igienei, care se ocupă cu studiul complex al posibilităților de prevenire și combatere a dezvoltării rozătoarelor sinantropice și asinantropice, cu rol epidemiologic și epizootologic. Șobolanii, dar și șoarecii sunt surse de infecție și vectori, răspândind trichineloză, leptospiroză, bruceloză, febra aftoasă, gastroenterita virotică, antraxul, turbarea, toxiiinfecțiile alimentare, etc. La aceasta se adaugă faptul că șobolanii și șoarecii distrug și fac inutilizabile instalațiile, spațiile și mult mai multe alimente decât ceea ce consumă, făcând astfel ca pierderile provocate să devină semnificative.

(3) Măsurile de combatere a rozătoarelor se bazează pe cunoașterea temeinică a caracteristicilor biologice, ecologice și etologice ale speciilor vizate, precum și pe cunoașterea și folosirea metodelor fizice și chimice de combatere existente.

(4) Rozătoarele sunt mamiferele cele mai numeroase și răspândite, reprezentând o treime din fauna terestră. Prolificitatea acestora este mare datorită: atingerii timpurii



a maturității sexuale (la vârsta de 1,5 - 3 luni), perioadei de gestație reduse (16-21 zile), fătărilor frecvente (2-8 /an), unui număr mare de pui la fătări (în medie 4-12). În aceste condiții există posibilitatea de reproducere a primelor generații chiar în primul an de viață. Longevitatea rozătoarelor este de 2-4 ani.

Principalele rozătoare din țara noastră sunt:

- sinantropice (speciile care se mențin aproape exclusiv în locuințe sau în vecinătatea acestora): șobolanul cenușiu (*Rattus rattus*), șobolanul de casă (*Rattus Norvegicus*), șoarecele de casă (*Mus musculus*);

- asinantropice (speciile de rozătoare de câmp, de pădure și de apă): specia albastră a șoarecelui de casă, șoarecele de pădure (*Apodemus silvaticus*), șoarecele de gulerat (*Apodemus tauricus*), popândăul (*Citellus citellus*), șoarecele de grădină (*Mus musculus spicilegus*), șobolanul de câmp (*Apodemus agravius*), hârciogul sau cățelul pământului (*Cricetus cricetus*), șoarecele de apă (*Arvicola terrestris*), șoarecele de câmp (*Microtus arvalis*).

(5) Măsuri profilactice sau preventive - aceste măsuri nu sunt legate de utilizarea unor mijloace specifice (toxice, capcane), sunt economice, lipsite de pericol și, de regulă, foarte eficiente. Dacă sunt aplicate corect eficiența lor poate fi suficient de mare încât să nu mai fie nevoie de combatere. Obiectivul acestora este de a opri sau a încetini dezvoltarea rozătoarelor prin îndepărtarea surselor de hrană și de apă, distrugerea adăposturilor lor obișnuite și împiedicarea pătrunderii lor în locuințe, gospodării sau adăposturi naturale.

Combaterea propriu-zisă a rozătoarelor se poate realiza prin metode mecanice, chimice și biologice, substanțele raticide (chimice) fiind cele mai utilizate.

- combaterea prin mijloace mecanice: prin utilizarea curselor, cilindrilor de capturare sau scoaterea din galerii prin inundare, a curselor pe bază de lipici (netoxic).

- combaterea prin mijloace chimice: este cea mai eficientă metodă datorită numărului mare al produselor chimice (raticide), care se perfecționează continuu.

- combaterea prin mijloace biologice care se realizează prin folosirea culturilor bacteriene și folosirea dușmanilor naturali ai rozătoarelor.

Art. 42.

Aplicarea tratamentelor de deratizare

Deratizarea se efectuează la următoarele **obiective**:

a) Obiective cuprinse în Programul unitar de acțiune finanțate de la bugetul local

Denumire obiective	Referință	Suprafața estimată mp/ 1 trecere
1	2	3
Parcuri, spații verzi, maluri și lucii de apă	suprafață	2.790.000
Piețe, târguri	suprafață	77.070
Cimitire	suprafață	169.460
Clădiri și terenuri ale instituțiilor publice din subordinea Consiliului Local al municipiului Pitești	suprafață	319.371



Unități de învățământ, cămine de copii și unități sanitare aflate în subordinea Consiliului Local	suprafață	575.070
Spații protecție civilă	suprafață	5.946
Cămine în care sunt amplasate rețele de alimentare cu apă, canalizare și termoficare	suprafață	25.900
Platforme de gunoi special amenajate	suprafață	3.883
TOTAL		3.966.770

b) Activități obligatorii de deratizare în cazul identificării unui focar pe domeniul public

În cazul identificării unui focar pe domeniul public, Operatorul va notifica autoritatea publică în acest sens, anunțând demararea activităților.

La identificarea unui focar, în cazul deratizării, se vor realiza în mod obligatoriu minim 2 treceri/tratament: prima se va efectua după identificarea focarului, urmând a se reveni (pentru completarea cu raticid) în intervalul de timp în care raticidul consumat își face efectul, omorând vectorul.

Art. 43.

Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din Programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

Art. 44. Frecvența serviciilor de deratizare

(1) Pentru activitatea de deratizare, numărul minim de tratamente obligatorii ce se vor aplica în cadrul unei campanii anuale, cuprinse în Programul unitar de acțiune, este după cum urmează:

Vector	Denumire obiective	Referință	Număr total de treceri obligatorii anuale finanțate de la bugetul local	
0	1	2	3	
Șobolani	Zone verzi	suprafață	3	
	Alei și spații verzi	suprafață	3	
	Locuri de joacă	suprafață	3	
	Parcuri	suprafață	3	
	Piețe	suprafață	3	
	Baze sportive	suprafață	3	
	Cimitire	suprafață	3	
	Maluri de lacuri și cursuri de apă	suprafață	3	
	Clădiri administrate de autoritatea publică locală (sediul principal, sedii secundare, grădinițe, școli, centre sociale, cantine, spitale, etc.)	suprafață construită		3
		suprafață teren		



(2) Pentru obiectivele de deratizare, se pot utiliza următoarele metode:

Obiectiv	Metode netoxice	Deratizare chimică
Imobile cu spații destinate locuințelor (blocuri, ghenă, subsol uscat/umed)	X	X
Zone cu vegetație: parcuri, grădini publice, scuaruri, locuri de agrement, terenuri de sport	-	X
Malurile lacurilor și malurile râurilor	-	X
Piete și târguri agroalimentare	X	X
Societăți de producție, transport, distribuție și furnizare de energie termică în sistem centralizat	X	X
Societate furnizoare de servicii publice de alimentare cu apă și canalizare din Municipiul Pitești	X	X
Zone demolate și neconstruite, terenuri abandonate, construcții abandonate, nefinalizate, zone abandonate	-	X
Cimitire, depozite de deșuri	-	X
Clădiri și terenuri aparținând instituțiilor publice, unități de învățământ	-	X
Zone în care se depozitează necontrolat deșuri, alte focare	-	X

(3) Substanțele raticide vor fi sub formă de momeli gata preparate, sub formă de baton cerat, pastă proaspătă în pliculețe de hârtie biodegradabilă, sub formă de peleți, lichide, suport cerealier sau alte tipuri propuse de Prestator.

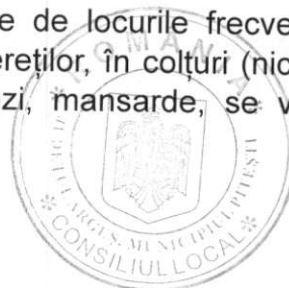
(4) Substanțele raticide folosite vor fi din grupa Xn și Xi cu toxicitate redusă față de oameni și animale avizate de Ministerul Sănătății.

(5) Se vor utiliza dozele de substanță conform normativelor în vigoare, aplicate pe fiecare unitate de suprafață astfel încât să se asigure eficiența maximă a combaterii pentru perioada garantată a produsului. Prestatorul va prezenta obligatoriu reprezentanților (persoane fizice sau juridice) care urmăresc tratamentul, prospectele substanțelor folosite.

(6) Momelile toxice vor fi introduse în stații de intoxicare, construite din materiale rezistente la umezeală. Stațiile de intoxicare vor fi din carton pentru spații închise, respectiv din PVC pentru spațiile deschise și spațiile închise umede.

(7) Momelile toxice care se vor amplasa în locuri deschise vor fi introduse în stații de intoxicare, stațiile fiind inscripționate cu logo-ul "Atenție nu atingeți – substanță raticidă" sau "Pericol de otrăvire" sau "Atenție otrăvă". De asemenea, se va menționa substanța activă a produsului folosit, antidotul acesteia (pentru cazurile de ingerare accidentală) și datele de contact ale Prestatorului (inclusiv numărul de telefon). Cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură, va respecta prospectele substanțelor utilizate.

(8) Momeala se va amplasa în stații de intoxicare, în interiorul locurilor infestate de rozătoare, dacă este posibil în apropiere de locurile frecventate de acestea, de-a lungul traseelor acestora, de-a lungul peretilor, în colțuri (niciodată în mijlocul încăperii), ferit de ploaie. În spațiile cu grinzi, mansarde, se vor plasa momelile în colțurile înalte, între grinzi și tavan.



(9) Pe domeniul public se va amplasa momeala în funcție de posibilități, punctual: în galerii făcute de rozătoare, în rețelele tehnico-edilitare (utilități, canale termice, paturi de cabluri electrice, telefonie, internet, transport de date, semaforizare, etc.), iar zonele tratate trebuie să fie semnalizate corespunzător prin afișe amplasate în vecinătatea locului unde a fost amplasată momeala raticidă. Momeala va fi amplasată numai în stații de intoxicare prevăzute cu sistem de închidere care să nu permită accesul copiilor sau a altor animale în interiorul stației de intoxicare.

(10) Pe malurile cursurilor de apă (amenajate, betonate), momelile raticide vor fi amplasate în stații de intoxicare fixate. Acestea trebuie să fie inaccesibile populației sau animalelor, ferite de creșterea nivelului și/sau debitului apelor, dar accesibile rozătoarelor (ex. capete de poduri). Stațiile de intoxicare se vor instala în zonele de îmbinare a taluzului betonat cu zona verde învecinată, acolo unde se pretează.

(11) Momelile trebuie puse în stații de intoxicare fixate adecvat pentru a avea acces numai animalele-țintă, evitând astfel dispersia momelii în mediul înconjurător.

(12) În timpul deratizării zona tratată trebuie să fie semnalizată corespunzător.

(13) Produsele ce se vor utiliza vor fi avizate de Ministerul Sănătății pentru profilaxia sanitar-umană.

(14) Numărul stațiilor de intoxicare va fi corelat cu suprafața tratată și cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură, conform prospectelor substantelor utilizate.

(15) Transportul substanțelor raticide se va face cu mijloacele auto ale Prestatorului, respectându-se normele de siguranță necesare.

(16) Reîmprospătarea momelilor toxice consumate se va face în funcție de rezultatele obținute în urma monitorizării și a constatărilor.

(17) Cadavrele rezultate în urma activității de deratizare vor fi colectate și transportate la o societate autorizată pentru incinerarea cadavrelor și deșeurilor, în baza unui contract încheiat de către Prestator cu aceasta.

(18) Pentru o utilizare eficientă a resuselor financiare și a prestației, se vor utiliza la exterior, stații de intoxicare rezistente din material PVC cu dispozitiv de închidere, fixe, cu o durabilitate și rezistență sporită.

(19) Unele dintre stațiile din material PVC se vor folosi și ca dispozitive de monitorizare, fiind amplasate în puncte reprezentative de pe suprafața Municipiului Pitești. Monitorizarea se va realiza prin verificarea gradului de consumare a momelii raticide. Pe baza acestora se va evalua gradul de decontaminare.

(20) Stațiile vor fi numerotate, etichetate și înscrise pe o hartă de amplasare a acestora.

(21) La începutul fiecărei etape de deratizare, zonele de amplasament utilizate anterior vor fi igienizate urmând să se amplaseze momelile pentru noua etapă, iar stațiile de intoxicare deteriorate vor fi înlocuite. Stațiile de intoxicare deteriorate vor fi ridicate și neutralizate.

(22) Substanțele chimice folosite în deratizare vor fi depozitate și se vor îndeplini următoarele condiții:

- Operatorul trebuie să dețină spații corespunzătoare de depozitare;
- Operatorul trebuie să țină evidența intrării și ieșirii, livrării produselor și substantelor toxice în registre speciale;
- Operatorul trebuie să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare;



- Operatorul trebuie să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot de urgență;
- Operatorul trebuie să asigure și să transporte produsele și substanțele toxice în condiții care să înlăture posibilitatea de sustragere sau scurgere, avându-se în vedere prevenirea intoxicațiilor la om și la animale și prevenirea poluării mediului înconjurător;
- manipularea substanțelor toxice se va face în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

Art. 45.

Mijloacele de transport necesare realizării serviciului de deratizare sunt:

- mijloc auto de transport adecvat, pentru transportul cadavrelor de rozătoare colectate, în vederea incinerării
- autovehicule necesare deplasării echipelor, materialelor și substanțelor în teren

Se pot folosi aceleași mijloace de transport ca și la activitatea de dezinsecție, cu condiția ca acestea să fie suficiente pentru desfășurarea tuturor activităților.

Art. 46.

Echipamentul de lucru și protecție pentru personal - agenții DDD

Se poate utiliza același echipament de lucru și protecția muncii ca cel de la dezinsecție, cu condiția să fie suficient pentru desfășurarea tuturor activităților.

Art. 47.

Materialele necesare realizării activității de deratizare sunt:

Nr. crt.	Denumire
1	Dispozitive de măsurare și aplicare
2	Găleată 5 litri
3	Stații de intoxicare din carton
4	Stații din PVC



Art. 48.

Lucrările de deratizare se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se aplică procedura și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului înconjurător.

Art. 49.

Înainte de începerea lucrărilor în teren, Operatorul va anunța utilizatorii, pe baza unui preaviz de execuție sau a unei înștiințări, precum și populația, prin mass-media, cu cel puțin 3 zile înainte. Înștiințarea va cuprinde tipul operațiunii ce urmează a se efectua, perioada efectuării tratamentelor, substanțele utilizate împreună cu gradul de toxicitate a acestora și măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, animale și păsări. Înștiințarea va cuprinde în mod obligatoriu precizarea antidotului în caz de ingerare accidentală.

Totodată, înștiințarea va fi afișată la loc vizibil pe ușile de la intrare în bloc, la avizier, la poarta de acces în cazul caselor individuale, etc.

Art. 50.

Modul de protecție a mediului înconjurător:

- se vor avea în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea folosirii excesive de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;

- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică.

Art. 51.

Prestarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare se va executa astfel încât să se realizeze:

- continuitatea activității pe întreaga durată de desfășurare, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare;
- corectarea și adaptarea regimului de prestare a activității la cerințele beneficiarului;
- controlul calității serviciului prestat;
- ținerea la zi a documentelor cu privire la prestarea serviciului;
- respectarea regulamentului serviciului de salubritate aprobat de autoritatea administrației publice locale, în condițiile legii;
- prestarea activității pe baza principiilor de eficiență economică, având ca obiectiv reducerea costurilor de prestare a serviciului;
- asigurarea capacității de lucru a utilajelor și dispozitivelor pentru efectuarea activității, în întreaga arie administrativ-teritorială încredințată;
- îndeplinirea indicatorilor de calitate a prestării activității, specificați în regulamentul serviciului de salubritate;
- asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient;
- asigurarea utilajelor, echipamentelor și dotărilor necesare.

(1) Programul unitar de acțiune va fi realizat la începutul fiecărui an, nu mai târziu de data de 10 februarie a anului, astfel încât activitățile să poată demara în timp util, programul fiind aprobat de către autoritatea publică locală.

(2) Acțiunile de combatere vor avea loc conform programului din prezentul caiet de sarcini. Programul de combatere a vectorilor poate fi modificat în cazul în care se recomandă acest lucru, de către autoritatea publică locală sau alte instituții abilitate.

(3) În cazul în care se va realiza o corelare cu acțiunile de dezinsecție și deratizare din localitățile limitrofe, este obligatoriu ca Prestatorul să țină cont de aceasta în Programul unitar de acțiune.

(4) Înainte de a începe Programul unitar de acțiune, Prestatorul va depune la autoritatea publică locală fișele tehnice ale substanțelor chimice folosite pentru a putea fi verificate dacă sunt în conformitate cu prevederile H.G. nr.617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr.528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide.

CAPITOLUL 9. Programul unitar de acțiune pentru Municipiul Pitești

Art. 52.

Condiții de organizare:

(1) La nivelul Municipiului Pitești tratarea principalilor vectori se va realiza în cadrul unui Program unitar de acțiune întocmit de către Operator împreună cu autoritatea publică locală, program având ca scop combaterea vectorilor periculoși pentru sănătatea populației. Programul va avea la bază condițiile minime din caietul de sarcini.

Numărul de tratamente care se efectuează lunar, precum și numărul de tratamente care se efectuează anual, se stabilesc prin Programul unitar de acțiune. Înainte de elaborarea Programului unitar de acțiune, fiecare autoritate a administrației publice locale sau, după caz, asociație de dezvoltare intercomunitară solicită Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» recomandările necesare pentru stabilirea numărului de tratamente. În cazul în care institutul nu răspunde în maximum 30 de zile de la data primirii solicitării, se consideră că nu sunt necesare recomandări, iar autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară stabilește numărul de tratamente, la propunerea operatorului, fără a se reduce numărul de tratamente de dezinsecție executate în anul anterior.

(2) Programul unitar de acțiune are ca obiectiv atingerea unui grad de decontaminare astfel încât vectorii să fie menținuți la un nivel redus care să nu afecteze sănătatea oamenilor.

(3) Vectorii principali care vor fi combătuți sunt: șobolanii, țânțarii, căpușele, gândacii, puricii, viespile. Nu se exclud alți vectori, ținându-se cont de recomandările instituțiilor abilitate, solicitările autorității publice locale sau ale utilizatorilor.

(4) Acțiunile de combatere vor avea loc conform programului din prezentul caiet de sarcini. Programul de combatere a vectorilor poate fi modificat în cazul în care se recomandă acest lucru, de către autoritatea publică locală sau alte instituții abilitate.

(5) Programul unitar de acțiune va fi realizat la începutul fiecărui an, nu mai târziu de data de 10 ianuarie a anului, astfel încât activitățile să poată demara în timp util.

(6) În cazul în care se va realiza o corelare cu acțiunile de dezinsecție și deratizare din localitățile limitrofe, este obligatoriu ca Operatorul să țină cont de aceasta în Programul unitar de acțiune.

Art. 53.

Tratamentele efectuate în cadrul Programului unitar de acțiune **vor fi plătite:**

- de către **autoritatea publică locală din bugetul local** (pentru obiectivele din domeniul public și privat al Municipiului Pitești specificate pentru finanțarea de la bugetul local)

- Operațiunile de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

CAPITOLUL 10. Intervenții zonale și punctuale. Activități la cerere

Art. 54.

Activitățile care nu sunt cuprinse în Programul unitar de acțiune sunt tratamentele punctuale și zonale care se fac în urma identificării unor focare de

infestare. Acestea se fac la solicitarea autorității publice locale.

În cazul în care înainte de aplicarea tratamentelor stabilite în Programul unitar de acțiune se constată că sunt prezenți factori favorizanți care conduc la dezvoltarea vectorilor, Operatorul anunță autoritatea publică locală pentru a iniția măsurile necesare înlăturării factorilor favorizanți (deșeuri, stare de salubritate necorespunzătoare, diverse materiale depozitate necorespunzător, toaletarea arborilor și arbuștilor, etc.).

CAPITOLUL 11. Monitorizarea și confirmarea prestațiilor

Art. 55.

Monitorizarea în teren și confirmarea prestațiilor se va face conform Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public pentru activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție în Municipiul Pitești.

CAPITOLUL 12. Intervenția operatorului la sesizări, reclamații și solicitări

Art. 56.

(1) Operatorul este obligat să înființeze un Dispecerat disponibil non-stop, care va prelua sesizări, reclamații și solicitări de la persoane fizice și juridice.

(2) În funcție de gravitatea și complexitatea aspectelor sesizate, Operatorul va interveni în termenul cât mai scurt pentru realizarea tratamentului și eliminarea vectorilor/dăunătorilor periculoși, iar dacă acest lucru nu este posibil imediat, aceste sesizări vor fi rezolvate în maxim 48 de ore de la data primirii sesizării/solicitării/reclamației. În urma executării intervenției pentru rezolvarea solicitării/sesizării/reclamației se va întocmi un bon de lucru și un raport semnat de către reprezentantul Operatorului și utilizatorul care a solicitat intervenția, în care se vor menționa, cel puțin, următoarele elemente:

- locul, data, ora lucrării;
- operația, utilajul și cantitatea de substanță folosită;
- tariful prestației;
- termenul de verificare a efectelor tratamentului.



CAPITOLUL 13. Cerințe minime de organizare și resurse

Art. 57.

Cerințe generale:

(1) Operatorul de servicii de dezinsecție, dezinsecție, deratizare trebuie:

- să dețină toate avizele legale pentru desfășurarea activității;
- să dețină spațiu adecvat pentru depozitarea biocidelor;
- să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea sustragerii substanțelor raticide, insecticide pe durata aplicării tratamentelor;
- să dețină un spațiu pentru decontaminarea echipamentelor și să asigure logistica necesară;
- să asigure resursele umane necesare desfășurării activităților;
- să asigure echipaje pregătite să intervină în situațiile în care sunt depistate focare;
- să asigure pregătirea, calificarea și instruirea personalului pentru desfășurarea activității de deratizare, dezinsecție și de manipulare corespunzătoare a biocidelor;
- să asigure pregătirea și verificarea utilajelor, echipamentelor și aparaturii

adecvate aplicării produselor biocide;

- să asigure stabilirea biocidelor și a concentrațiilor de lucru pentru combaterea eficientă a vectorilor/dăunătorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinfecție;
- să asigure aprovizionarea corespunzătoare cu biocide;
- să întocmească Planificarea anuală a activităților cu detalii pe fiecare obiectiv;
- să pregătească pe baza informațiilor furnizate de Autoritatea Publică Locală o bază de date pentru gestionarea obiectivelor, organizarea și execuția activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție;
- să asigure realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- să implementeze măsurile necesare pentru prevenirea unor infecții, în funcție de avertizările emise de Ministerul Sănătății sau de către alte autorități abilitate.

(2) Operatorul va asigura echipe pregătite să intervină în situațiile în care sunt depistate focare de infestare cu rozătoare, insecte sau dăunători, în afara perioadei de aplicare a Programului unitar de acțiune.

(3) Operatorul poate folosi doar vehicule care îndeplinesc minim cerințele tehnice și administrative impuse pentru circulația pe drumurile publice. Vehiculele trebuie să aibă toate autorizațiile necesare în vederea executării serviciilor specifice activității.

(4) Fiecare vehicul folosit în derularea contractului trebuie să aibă marcaje obligatorii specifice companiei, în locuri vizibile.

(5) Este responsabilitatea Operatorului ca toate vehiculele folosite pentru efectuarea contractului să fie dotate cu echipamente obligatorii, mecanisme de siguranță, echipament de stingere a incendiilor, etc.

(6) Operatorul va face dovada proprietății sau dreptului de utilizare cu asumarea tuturor obligațiilor privind întreținerea, autorizarea și buna funcționare a tuturor mijloacelor de transport (certificat de înmatriculare, contract de leasing, contract de comodat, contract de închiriere, etc.).

(7) Operatorul va elabora și păstra o listă a tuturor resurselor umane angajate în scopul furnizării de servicii. Lista va menționa numele tuturor angajaților și categoria lor de muncă. Calificările profesionale și istoricul locurilor de muncă trebuie precizate în cazul personalului de conducere.

(8) În timpul prestării serviciilor operatorul economic va asigura personal autorizat necesar și obligatoriu pentru realizarea tuturor activităților (conform Hotărârii nr.745/2007 privind acordarea licențelor A.N.R.S.C., cu modificările și completările ulterioare).

(9) Operatorul în timpul prestării serviciului va fi responsabil de comportamentul acestuia pe timpul desfășurării activității. Toți conducătorii auto și ceilalți agenți DDD trebuie să dețină calificări relevante și vor fi instruiți în mod corespunzător și calificați pentru sarcinile lor și trebuie să fie informați cu privire la utilizarea în siguranță a echipamentelor, mașinilor și a vehiculelor aflate în sarcina lor pentru a se asigura că acestea sunt exploatate și întreținute în conformitate cu cerințele contractuale.

(10) Operatorul este obligat să ia în considerare, la formarea echipei, să angajeze personal cu experiență în domeniul activității DDD din zona deservită.

(11) Personalul care operează pe teren trebuie să fie calificat și instruit pentru desfășurarea activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare.

(12) Personalul trebuie să fie instruit privind regimul de manipulare a biocidelor.

(13) Personalul care deservește mijloacele de transport a substanțelor trebuie să fie bine instruit pentru efectuarea transportului de substanțe, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele sau ambalajele pe traseu/în teren.



Art. 58.

În timpul prestării serviciilor operatorul economic va deține conform Hotărârii nr.745/2007 privind acordarea licențelor A.N.R.S.C., cu modificările și completările ulterioare, echipamentele, utilajele și mijloacele de transport minim necesare pentru efectuarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul Municipiului Pitești.

CAPITOLUL 14. Indicatori de performanță și de calitate**Art. 59.**

Indicatorii minimali de performanță și de evaluare a calității serviciilor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare:

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate	100%	100%	100%	100%	100%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	1%	1%	1%	1%	1%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	100%	100%	100%	100%	100%
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10%	10%	10%	10%	10%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	10%	10%	10%	10%	10%
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate	100%	100%	100%	100%	100%
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit. f) care s-au dovedit justificate	1%	1%	1%	1%	1%
	h) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile lucrătoare	80%	80%	80%	80%	80%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către prestator a obligațiilor din licență	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor prestatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0%	0%	0%	0%	0%
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI					
	a) valoarea despăgubirilor acordată de Prestator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0%	0%	0%	0%	0%

CAPITOLUL 15. Cerințe privind deșeurile rezultate din activitatea Operatorului

Art. 60.

(1) Substanțele chimice periculoase folosite pentru dezinsecție, dezinsecție, deratizare se recepționează de la furnizori în ambalajele originale. Acestea trebuie să fie etichetate corespunzător, cu însemne caracteristice care avertizează asupra naturii acestora: toxice, inflamabile, nocive, etc., cu respectarea Regulamentului CE 1272/2008 al Parlamentului european și al Consiliului privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și a amestecurilor.

(2) Produsele utilizate pentru dezinsecție, dezinsecție, deratizare conțin substanțe chimice care intră sub incidența H.G. nr.617/2014 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide. Conform acestei hotărâri, produsele biocide utilizate în activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare trebuie să fie omologate pentru punerea pe piața națională și se regăsesc în Registrul Național al Produselor Biocide.

(3) Toate substanțele și produsele care se stochează și se folosesc în activitatea de dezinsecție, dezinsecție, deratizare vor fi însoțite de fișele tehnice de securitate în limba română, urmărindu-se procurarea de la furnizori a unor fișe tehnice care să corespundă cerințelor Regulamentului nr.1907/2006 (REACH) în ceea ce privește conținutul lor.

(4) Operatorul nu va aplica tratamente cu produse biocide clasificate din punct de vedere toxicologic ca toxice (T) și foarte toxice (T+) în interiorul unităților de orice tip și al locuințelor.

(5) Transportul acestor substanțe de la furnizorii autorizați la sediul/punctul de lucru al Operatorului se realizează prin intermediul mijloacelor de transport autorizate ale furnizorilor. La utilizarea în procesul tehnologic se respectă măsurile necesare pentru protecția mediului înconjurător, a sănătății și a securității personalului Prestatorului.

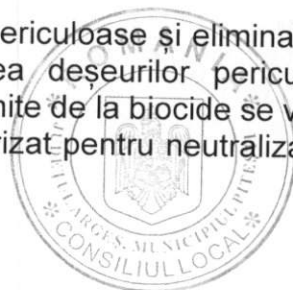
(6) Este interzisă utilizarea produselor biocide cu termen de valabilitate expirat, a celor cu eticheta deteriorată sau care prezintă modificări ale proprietăților (depuneri, culoare modificată, etc.). Toate produsele de dezinsecție, dezinsecție, deratizare al căror termen de valabilitate a expirat vor fi gestionate ca deșeuri periculoase și eliminate ca atare pe cheltuiala Prestatorului.

(7) Accesul în spațiul de depozitare a substanțelor toxice și/sau a celor periculoase este limitat, iar manipularea substanțelor se face doar de către angajații instruiți și dotați cu echipamente speciale de protecție, evitându-se posibilitatea de poluare a solului, apei, aerului și de producere a unor accidente, precum și prevenirea oricăror sustrageri de astfel de substanțe și preparate.

(8) După utilizarea substanțelor biocide în activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, ambalajele în care acestea au fost stocate vor fi colectate și depozitate separat de restul deșeurilor rezultate din activitatea personalului și vor fi eliminate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu respectarea măsurilor înscrise în Fișele tehnice de securitate ale produselor.

(9) Ambalajele rezultate nu vor fi valorificate prin reumplere cu același produs, decât dacă Fișa tehnică de securitate a produsului o permite și dacă furnizorul de produse biocide este autorizat să facă acest lucru.

(10) Ambalajele rezultate vor fi gestionate ca deșeuri periculoase și eliminarea lor se va realiza prin firme autorizate pentru gestionarea deșeurilor periculoase. Neutralizarea și distrugerea deșeurilor de ambalaje provenite de la biocide se va face prin încheierea unui contract cu un agent economic autorizat pentru neutralizarea și distrugerea acestora.



(11) Operatorul este obligat la respectarea prevederilor Legii nr.360/2003 privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase, republicată.

(12) Operatorul este obligat la respectarea prevederilor Legii nr.211/2011 privind regimul deșeurilor, astfel încât să se poată asigura un grad ridicat de protecție a mediului și a sănătății populației, incluzând asigurarea trasabilității de la locul de generare la destinația finală.

(13) Operatorul este obligat la respectarea prevederilor legislative în domeniul protecției muncii și protecției mediului.

CAPITOLUL 16. Tarife

Art. 61.

(1) La stabilirea tarifelor pentru activitățile de deratizare, dezinfecție, dezinsecție pe domeniul public și privat al Municipiului Pitești se va respecta structura prevăzută în Ordinul A.N.R.S.C. nr.109/2007 pentru fundamentare și vor fi alocate din bugetul local.

(2) Modificarea sau ajustarea tarifelor este posibilă în condițiile prevăzute în cadrul Ordinului A.N.R.S.C. nr.109/2007 coroborat cu prevederile prezentului caiet de sarcini și ale contractului.

CAPITOLUL 17. Indicatori de performanță și de calitate

Indicatorii minimali de performanță și de evaluare a calității serviciilor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare:

Nr Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ ȘI DE CALITATE	TRIMESTRUL				TOTAL AN
		I	II	III	IV	
0	1.	2.	3.	4.	5.	6.
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE, DERATIZARE					
	a) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățirea activității pe categorii de activități	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
1.2	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	d) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	% 10	% 10	% 10	% 10	% 10
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea	%	%	%	%	%

	activității prestate raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate	100	100	100	100	100
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit. f) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
	h) procentul de solicitări de la lit. g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile lucrătoare	% 80	% 80	% 80	% 80	% 80
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea (% din total reclamații primite)	% 3	% 3	% 3	% 3	% 3
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	% 100	% 100	% 100	% 100	% 100
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit justificate	% 1	% 1	% 1	% 1	% 1
1.4	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) procentul de răspunsuri date la sesizările referitoare la activitatea prestată	% 100	% 100	% 10	% 10	% 100
	b) procentul de la lit. a) la care s-a răspuns în mai puțin de 30 zile calendaristice	% 100	% 100	% 10	% 10	% 100
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚĂ DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE					
	a) valoarea despăgubirilor acordată de Prestator pentru culpa proprie sau dacă au existat îmbolnăviri din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0
	b) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	% 0	% 0	% 0	% 0	% 0

DIRECTOR EXECUTIV

Dănuț-Mihail Teodorescu



Întocmit Simionescu Nicoleta



Sef Birou Monitorizare Servicii Publice,
Guvernanță Corporativă
Elena-Mirela Ciobanu

